

INTERGEN SILTAMALLI

osa 2

Pedagogisia menetelmiä ja - välineitä kouluttajalle/ohjaajalle



INTERGEN

SISÄLLYSLUETTELO

Intergen-hankkeen tausta.....	3
Johdanto-.....	4
1. Opetustavoite 1: Pedagoginen johdatus siihen, miten sukupolvien väliset oppijat oppivat parhaiten.....	5
2. Opetustavoite 2: Pedagogiset menetelmät: kuvauksia, esimerkkejä sukupolvien välisten ryhmien kanssa lähiopetuksessa käytettävistä menetelmistä ja linkkejä.....	8
2.1 Osallistujien valinta- ja jakomenetelmät - fasilitaattorit ja aikuisopiskelijat.....	8
2.2 Aikuisopiskelijoiden profilointi: mahdolliset menetelmät ja käytettävät pedagogiset materiaalit.....	10
2.3 Menetelmät, joilla luodaan eri ikäryhmien oppijoissa myönteinen asenne - "nälkä" elinikäiseen oppimiseen.....	14
2.4 Menetelmät parityön hyödyntämiseksi sukupolvien välisissä suhteissa.....	15
2.5 Menetelmät kielen ymmärtämisen tarkistamiseksi.....	18
2.6. Ehdotuksia mahdollisista menetelmistä, joiden avulla voidaan hyödyntää oppivaa yhteisöä	22
2.7. Mahdolliset menetelmät, miten ryhmätyöskentelyä ja keskusteluja voidaan parhaiten hyödyntää.....	23
2.8. Tarinankerronta / menestystarinat/narratiivit.....	27
2.9. Palautteen kerääminen.....	29
2.10. Miten kyselyitä voidaan parhaiten käyttää malliesimerkkien tuottamiseen?.....	29
2.11. Miten pelejä käytetään?.....	30
2.12. Menetelmät, miten roolileikkejä / simulaatioita voidaan parhaiten käyttää.....	31
2.13. Työpajat.....	31
2.14. COVID-turvallisia tapoja koskeva opetusmenetelmä.....	33
3. Opetustavoite 3; Innovatiivisia pedagogisia välineitä ja keinoja.....	34
3.1. Teknisten välineiden paras käyttö ja digitaalisen osaamisen kehittäminen fyysinen & etäyhteys.....	34
3.2. Digitaaliset viestintäohjelmat esim. Zoom.....	35
3.3. Digitaalinen jakaminen ja sitouttaminen/viestintäsovelluksia.....	37
3.4. Digitaaliset jakamis- ja yhteistyövälineet esim. Padlet, Miro jne.....	38
3.5. Aikuisopiskelijoiden videoiden ja dynaamisten esitysten tekeminen.....	39
3.6. Digitaaliset kuvankäsittelytyökalut (Canva).....	40
3.7. Digitaalisen viestinnän opetusvälineet, joiden avulla oppijat voivat käyttää Intergen Siltamallin osan 4 etämoduuleja.....	41

Intergen-hankkeen tausta

INTERGEN on jännittävä uusi hanke, jota Euroopan komissio rahoittaa Erasmus+-ohjelmasta. Siinä ehdotetaan innovatiivista lähestymistapaa sukupolvien väliseen aikuiskoulutukseen, jotta 18–30-vuotiaat ja yli 50-vuotiaat aikuiset voisivat oppia toisiltaan kehittääkseen avaintaitojaan ja torjuakseen syrjintää.

INTERGEN SILTAMALLI tarjoaa mukautettavan ja räätälöitävän lähestymistavan näiden kahden kohderyhmän kanssa tehtävään henkilökohtaiseen työhön. Sitä voidaan käyttää tuomaan nuoret ja vanhat oppijat yhteen, jotta he voivat oppia toisiltaan ja auttaa toisiaan. Koulutuksen tavoitteena on olla kasvokkain tapahtuvaa, ja aikuisoppijat voivat kommunikoida keskenään ja ohjaajansa kanssa oppiva yhteisön kautta.

INTERGEN SILTAMALLI koostuu kolmesta toisiinsa liittyvästä osasta, joiden avulla voit ohjaajana rakentaa pedagogisen ohjelmasi vastaamaan ryhmäsi tarpeita.

Osassa 1 esitellään mahdollinen pedagoginen viitekehys, joka voi auttaa valmistelevaan ja jäsentämään oppimisohjelmaa ja oppimistilaisuuksia.

Osassa 2 on ehdotettuja pedagogisia työkaluja ja lähestymistapoja, joiden avulla voi valita aiheen ja jäsentää koulutustilaisuuden.

Osassa 3 sisältää erilaisia pedagogisia oppimissältöjä, jotka liittyvät digitaalisiin, yrittäjyys- ja sosiaalisiin taitoihin, sosiaaliseen osallisuuteen, syrjintään, EU:n kansalaisuuteen ja sopeutumiseen haastavissa tilanteissa.

Kouluttajat voivat siis vapaasti valita ja mukauttaa moduuleja oppijoidensa tarpeiden mukaan.

Kun tiedät sukupolvien välisen ryhmäsi koon, koostumuksen, ominaisuudet, mieltymykset ja tarpeet Voit halutessasi valita INTERGEN-hankeryhmän ehdottamista pedagogisista menetelmistä. Valitse ja lisää jokin suosikkisi tarjotuista menetelmistä koulutustilaisuutesi jäsentämiseksi.

Tutustu myös video-opetukseen, ja löydät video-oppaamme INTERGENin YouTube-kanavalta.

INTERGEN-tiimin tavoitteena on tarjota sinulle valikoima oppimateriaalia, jonka avulla voit laatia oman koulutustilaisuutesi.

Voit seurata hanketta ja saada ajankohtaisia uutisia hankkeesta klikkaamalla Facebook-linkkiä: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063240608908>

Kaikki hankkeen aikana tuotetut resurssit ja materiaalit ovat vapaasti ladattavissa:

INTERGENin oppiva yhteisö EPALe-alustalla: <https://epale.ec.europa.eu/en/group/169385/>

INTERGENin verkkosivusto: <https://www.intergenproject.com>

INTERGEN LinkedIn-sivu <https://www.linkedin.com/company/71405576>

INTERGEN YouTube-kanava: <https://www.youtube.com/channel/UC5KRXj3Z0OU04Kq8m2a7Cuw>

Suomenkielinen materiaali on saatavilla: <https://www.anmiro.net/publications/publications2>

Johdanto

INTERGEN SILTAMALLIN PEDAGOGISET OPETUSMATERIAALIT KOULUTTAJILLE/OHJAAJILLE ehdottaa tapoja käyttää erilaisia **pedagogisia opetusresursseja ja -välineitä**, joita aikuisopettajat voivat käyttää sukupolvien välisten oppijoiden kanssa, ja ehdottaa IO1:ssä kehitetyn INTERGEN SILTAMALLI-menetelmän käytännön soveltamista molempiin kohderyhmiin sukupolvien välisten oppijoiden kanssa. Sisältää mm:

Opetustavoite 1: Pedagoginen johdatus siihen, miten sukupolvien väliset oppijat oppivat parhaiten.

Opetustavoite 2: Pedagogiset menetelmät (kuvaukset, esimerkkejä sukupolvien välisissä ryhmissä F2F-kontekstissa käytettävistä menetelmistä ja linkkejä):

Osallistujien valinta- ja jakomenetelmät- fasilitaattorit ja aikuisopiskelijat.

1. Aikuisoppijan profilointi: opetus, menetelmä ja käytettävät pedagogiset materiaalit.
2. Menetelmät, joilla luodaan sukupolvien välisissä oppijoissa myönteinen asenne- "näkö" elinikäiseen oppimiseen.
3. Menetelmät parityöskentelyn parhaaksi hyödyntämiseksi sukupolvien välisissä kaksoissuhteissa.
4. Menetelmät kielen ymmärtämisen tarkistamiseksi
5. oppiva yhteisön käyttömenetelmät (Community of Practise, Oppiva yhteisö)
6. Ryhmätyöskentelyä ja keskusteluja parhaiten hyödyntävät menetelmät: sukupolvien sekoittaminen / sukupolvien erottaminen toisistaan
7. Menetelmät, miten tarinankerrontaa / menestystarinoita voidaan parhaiten käyttää.
8. Menetelmät, joilla kyselylomakkeita voidaan parhaiten käyttää malliesimerkkien tuottamiseen.
9. Miten tietokilpailuja voidaan parhaiten käyttää malliesimerkkien tuottamiseen?
10. Miten pelejä käytetään parhaiten malliesimerkkien avulla
11. Menetelmät, miten roolileikkejä / simulaatioita voidaan parhaiten käyttää.
12. Menetelmät työpajojen parhaaksi käyttämiseksi
13. Opetusmenetelmä mahdollisen pandemian aikana; turvallisia keinoja aikuisten ohjaajille ja oppijoille eri ympäristöissä.

Opetustavoite 3; Innovatiiviset pedagogiset välineet (esimerkkejä sukupolvien välisissä ryhmissä F2F- ja etäyhteyksissä käytettävistä välineistä sekä keskeiset linkit):

14. Miten teknisiä välineitä käytetään parhaiten ja miten digitaalista osaamista kehitetään F2F- ja etäyhteyksissä?
15. Digitaaliset "jakamistyökalut", kuten Zoom
16. Digitaaliset jakotyökalut, kuten Mentimeter
17. Digitaaliset jakotyökalut, kuten Padlet
18. Aikuisopiskelijoiden ryhmien videoesitysten tekeminen- miten tämä opetetaan aikuisille ja mitä digitaalisia välineitä käytetään?
19. Miten WhatsAppia käytetään, jos valitsemme tämän sovelluksen oppijoiden oppiva yhteisöä varten?
20. Digitaaliset työkalut, kuten Canva
21. Digitaalisen viestinnän opetusvälineet, joiden avulla oppijat voivat käyttää IO4:n etämoduuleja- opetellaan avaamaan verkkovideoyhteys ja kaiuttimen asetukset.

Edellä mainitut resurssit sisältävät myös mukautettuja pedagogisia resursseja, joita INTERGEN-kumppanit ovat tuottaneet muissa hankkeissa, ja/tai linkkejä olemassa oleviin pedagogisiin resursseihin, joita voitaisiin käyttää, sekä selityksen **mahdollisista tavoista käyttää** resurssia sukupolvien välisten aikuisoppijoiden kanssa.

1. Opetustavoite 1: Pedagoginen johdatus siihen, miten sukupolvien väliset oppijat oppivat parhaiten

Moduulin tavoite

Tämä on johdantomoduuli siitä, mitä sukupolvien välisen koulutuksen ohjaajat voisivat miettiä valmisteluvaiheessa ennen varsinaisen koulutuksen sisällön suunnittelua ja millaista pedagogista tietämystä ja henkilökohtaisia valmisteluja olisi hyötyä sinulle ohjaajana.

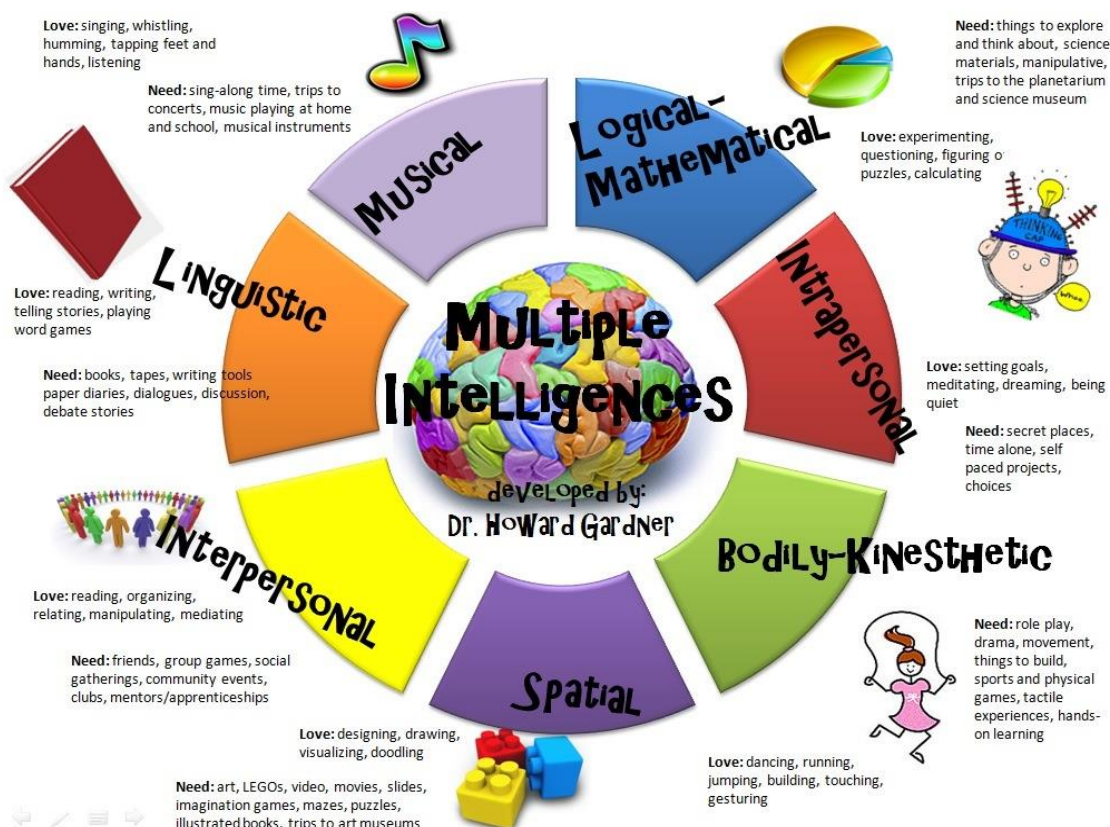
Sisältö ja linkit

- Mitä on älykkyyks?
- Miten aikuinen oppii parhaiten?
- Motivaatiot
- Alustava tapaaminen osallistujan kanssa

Mitä älykkyyks on ja miten ihmiset oppivat? Aloita tarkastelemalla henkilökohtaista taustaa, koulutusta, kokemusta ja käsitystä. Joskus on varsin hyödyllistä miettiä omia kokemuksia ja sitä, miten sinä/me määrittelemme maailmaa - ihmisiä ympärillämme, erityisesti koulutuksissa ja harjoittelussa. Tämä osa on elintärkeää, koska monet meistä saattavat olla jokapäiväisessä elämässään melko homogeenisten ihmisten ympäröimiä, ja joskus saatamme joutua kaventamaan ajatuksiamme ympäristöstämme.

Tämä oli yksi Howard Gardnerin ajatuksia, joka on kehityspsykologi ja tunnetuin tästä moniälykkyysteoria.

Hän uskoi, että perinteinen älykkyyden käsite oli aivan liian kapea ja rajoittava ja että älykkyydosamäärän mittauksissa jätetään usein huomiotta muut "älykkyyden" piirteet, joita yksilöllä voi olla. Hän esittelee ja tutkii useita erilaisia älykkyydosamäärän älykkyystyyppejä seuraavasti:



Mielenkiintoisessa ja erittäin hyödyllisessä artikkelissa Gardner keskustelee siitä, miten hänen ajatuksiaan ja tutkimuksiaan on käytetty ja tulkittu vuoden mittaan, ja myöntää, että kuten millä tahansa muullakin alalla, tätä voidaan tulkita väärin, mutta hänen neuvonsa perustuvat silti tähän:

- Varmista, että oppilaat saavat tietoa useilla eri tavoilla: Oppitunneista tulee mielenkiintoisempia, ja oppilaat muistavat todennäköisemmin eri tavoin esitetyt tiedot. Ymmärrä, että ihmiset oppivat ja käsittelevät uutta tietoa joskus hyvin eri tavoin. Tämä tarkoittaa sitä, että kun aloitat ohjelman, mieti tiedon esittämistä eri tavalla.
- Yritä aina yksilöllistää oppituntiasi: On silti järkevää eriyttää opetusta, vaikka oppilailla ei olisikaan yhtä hallitsevaa oppimistyyliä. Vältä "yhden koon opetusmenetelmää" ja mieti oppilaiden tarpeita ja kiinnostuksen kohteita.

Miten aikuiset oppivat parhaiten?

Ihmiset oppivat monin eri tavoin, mutta aikuisten kanssa työskennellessä on tärkeää luoda useita harjoituksia ja toimintoja, jotka perustuvat erilaisiin lähestymistapoihin, kuten tekemällä oppimiseen ja havainnoimalla oppimiseen tai vertaisoppimiseen, joka on monissa tapauksissa osoittautunut yhdeksi parhaista ja hyödyllisimmistä menetelmistä aikuiskoulutuksessa.



Vertaisilta toisille -koulutus - hyvä esimerkki:

Koulutuksen alussa - keskusteltuaan motivaatiotekijöistä ja osallistujien odotuksista koulutukselle - on osoittautunut hyväksi menetelmäksi muodostaa parit, joissa on yhtäläisyyksiä, vaikka he kuulusivatkin eri ikäryhmiin, eri sukupuoleen tai etniseen alkuperään. Parin muodostus on tehtävä huolellisesti - luottamuksen, halukkuuden, antamisen, vastaanottamisen ja kiinnostuksen perusteella. Pääajatuksena on, että parina on joku, joka auttaa toista ihmistä pääsemään päätavoitteeseen. Parityöskentelyn tulisi perustua oppimissilmukkaan - katso kuva yllä.

Mentorointi

Toinen tekijä, jota voidaan soveltaa vertaiskoulutukseen, on mentorointi. Tämä tarkoittaa sitä, että jokainen jäsen on antavassa ja vastaanottavassa tilanteessa.

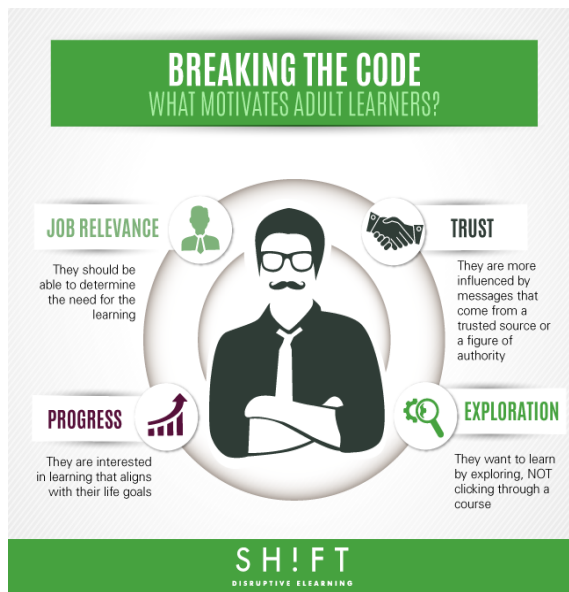
Motivaatio

Aikuiskoulutuksessa sanotaan usein, että ihmiset oppivat parhaiten silloin, kun heillä on jonkinlainen henkilökohtainen kiinnostuksen kohde (JD Carpentieri) tai kun heillä on tunne, että he voivat saada jotain hyödyllistä uudesta oppimisesta.

Taloudellinen motivaatio korkeamman oppimisen ja uuden työntiteetin muodossa on pätevä, samoin kuin työturvallisuus tai paremmat rekrytointimahdollisuudet tai vahvempi/parempi sosiaalinen osallisuus.

Ohjaajalle on erittäin tärkeää, että tiedät, miten motivoida ryhmääsi, ja sinun on tiedettävä, mikä on ryhmän jäsenten tärkein motivaatiotekijä.

Tämän selvittämiseksi osallistujan alkuhaastattelu (kokous) (ks. myöhemmin tässä moduulissa) ennen koulutuksen aloittamista voi olla hyvä keino selvittää henkilökohtaisia motiiveja, mutta on myös mielenkiintoista lähestyä ryhmää näillä kysymyksillä.



a. Hyvä esimerkki 1 - Toistensa haastattelu

Eräs erittäin hyvä idea on muodostaa osallistujista parit, keskustella heidän motivaatiotekijöistään ja antaa sitten kunkin esittää toistensa ajatukset ja se, mikä heitä motivoi. Tämä voidaan tehdä sekoittamalla ikäryhmiä tai asettamalla heidät pariiksi samoihin ikäryhmiin, jotta voidaan keskustella siitä, mikä heitä yhdistää motivaation kannalta ja mikä heitä erottaa. Näin toimimalla istunnon alkuvaiheessa luodaan hieno ja mielenkiintoinen ilmapiiri sekä annetaan ohjaajalle hyödyllinen johtamisväline, jonka hän voi pitää mielessä koulutuksen aikana.

b. Hyvä esimerkki 2 - Kuva- tai motivaatiokorttien käyttö

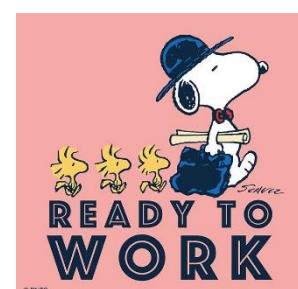
Toinen esimerkki on pyytää osallistujia valitsemaan 3 erilaista kuvaa motivoivasta korttivarastosta. Sitten heidän on selitettävä ja määriteltävä, miksi he valitsivat nämä kortit ja millaisia symboleja ne sisältävät ja miten ne liittyvät heidän tavoitteeseensa ja henkilökohtaiseen motivaatioonsa. Tässä harjoituksessa osallistujien on käytettävä symboleja, tekstiä ja sanoja selittääkseen itseään ja motivaatiotaan, ja joissakin tapauksissa tämä on hyvin opettavainen prosessi, ei vain kuulijoille vaan myös henkilölle itselleen, ja tämä on hieno johtamisväline ohjaajille.

PIM-kokous osallistujien kanssa

Tämän ohjeen ensimmäisessä osassa, Intergen silta sukupolvien välisen oppimisen menetelmistä, mainitaan eräs PIM (participant individual meeting / osallistujien yksilöllinen tapaaminen), joka voidaan liittää Intergen-koulutukseen. Jos ohjaajana sinulla on mahdollisuus järjestää tällaisia tapaamisia, yritä hyödyntää ne mahdollisimman hyvin, sillä ne voivat olla elintärkeitä koko koulutustilaisuuksien kannalta. Tämän tapaamisen päätarkoituksena on saada tietoa, ymmärrystä ja ennen kaikkea tuntumaa osallistujaan. Tässä tapaamisessa on tärkeää yrittää selvittää asenteita ja motiiveja osallistumiseen, jotta voidaan asettaa vaiheet tulevalle koulutukselle.

PIM:n lopputulos ja vaikutus voisi olla seuraava:

- Henkilökohtainen rajaus
- Vahvempi sosiaalinen osallisuus
- Motivoiva tieto
- Taustan ja odotusten kerääminen osallistujilta
- Hyvän tunnelman luominen
- Osallistujien pelon vähentäminen
- Tietojen jakaminen ja määrittäminen
- Hallintotietojen kerääminen



2. Opetustavoite 2: Pedagogiset menetelmät: kuvauksia, esimerkkejä sukupolvien välisten ryhmien kanssa lähiopetuksessa käytettävistä menetelmistä ja linkkejä

2.1 Osallistujien valinta- ja jakomenetelmät - fasilitaattorit ja aikuisopiskelijat.

Moduulin tavoite

Saada käsitys siitä, miten valmistella, valita ja jakaa osallistujat eri tavoin ja hyvällä pedagogisella tavalla koulutuksen aikana. Kun olet lukenut tämän ja tarkistanut linkit, sinulla pitäisi olla joitakin hyviä ideoita yksinkertaisesta osallistujien jakomenetelmästä.

Sisältö ja linkit

Aikuiskoulutuksessa, kuten kaikessa koulutuksessa, on pidettävä mielessä, että on tärkeää, että hauskanpito oppimisen alueella. Huumori on yksi koulutuksen ja uuden tiedon keräämisen ja "uuden tiedon tallentamisen" perusosista - jokaisen mielessä, jotta sitä voidaan käyttää elinikäisessä oppimisessa. Kun muodostetaan pareja, on tärkeää, että ryhmä on rento, että he tuntevat luottamusta ja ovat valmiita ottamaan riskejä keskustellessaan ja ratkaistessaan ongelmia, joita heitä pyydetään ratkaisemaan.

Yksi tapa aloittaa tällainen työskentely on käyttää tätä menetelmää tässä ja asettaa ryhmä satunnaisesti pareiksi esittämällä joitakin menetelmiin sopivia kysymyksiä. Tämä saa yleensä aikaan jonkin verran naurua, ja ilmapiiri alkaa olla hyvin rentouttava. Ennen kuin päätätte menetelmistä, **miten parit muodostetaan**, miettikää kaikki muut valmistelut tätä tämänkaltaista työskentelyä varten:

Ryhmän työskentelypaikka-

Missä on ryhmän työskentelytila, jossain yksityisessä paikassa vai huoneen joka nurkassa?

Millaiset ovat työskentelyolosuhteet, onko siellä hyvä ilmanvaihto, turvallinen, hyvät työskentelytilat, tuolit, pöytä, kynä, fläppitaulu, muu työskentelyyn tarvittava materiaali?

Työaika - milloin heidän on toimitettava työnsä?

Työn toimittaminen- miten he valmistelevat työn toimittamisen- kirjallisesti, suullisesti, lyhyillä videoilla, valokuvilla tai muilla tavoin?

Ryhmänjohtaja - onko joku vastuussa, vai odotammeko ja katsomme, kuka ottaa johtajan paikan?

Tuotos - on tärkeää, että työtuloksia ei vain tehdä, vaan että ne myös toimitetaan ja niistä keskustellaan asianmukaisella opettavaisella tavalla, jotta kaikki voivat oppia tästä työstä.

Arviointiprosessit-

Mitä opimme, miten voimme parantaa, mitä puuttui, useista eri näkökulmista, älkää unohtako, että työskentelemme aikuisten kanssa, ja monilla heistä on paljon kokemusta eri aloilta.

Yleensä on olemassa useita tapoja muodostaa pareja ja valita osallistujat eri tehtäviin, mutta sen pitäisi aina perustua koulutuksen päätarkoitukseen, ja tässä tapauksessa keskitymme Intergen-koulutukseen, jossa pyrimme saamaan eri sukupolvet koulutautumaan ja auttamaan toisiaan, jotta he olisivat paremmin valmistautuneita työpaikkojen luomiseen tai etsimiseen.

Ikäero

Jos työskentelemme tapaustutkimuksen parissa ja ratkaisemme useita ongelmia, on tärkeää yhdistää eri kohortit, koska näin saadaan parhaat tulokset, jotka perustuvat erilaisiin kokemuksiin ja lähestymistapoihin. Voit helposti käyttää ikäryhmiä jakamiseen, yksi nuoremista ryhmistä, toinen vanhemmasta ryhmästä.

Ettinen tausta ja kokemus

Toisessa tehtävässä voit käyttää sukupuolta tai samankaltaista tai erilaista eettistä taustaa parinmuodostamiseen, mutta muista, että kyse on aina tehtävästä.

Satunnaisvalinta, kuten numeroiden antaminen ja samojen numeroiden pyytäminen pariiksi,

Voit pyytää heitä valitsemaan tyypillisiä pelikortteja, joissa kaikki patakortit toimivat yhdessä ja niin edelleen. Voit pyytää heitä valitsemaan pienen paperin, jonka olet taittanut väreillä, numeroilla tai allekirjoituksella, ja ne, jotka saavat jotain vastaavaa, työskentelevät yhdessä tai istuvat yhdessä.

Käyttämällä syntymäkuukausia tai astrologista merkkiä

Riippuu ryhmän koosta- varmista kuitenkin, että tästä keskustellaan ennen varsinaisten tehtävien aloittamista.

Etunimiin perustuvien **sanattomien harjoitusten käyttäminen**. Tämä on hyvä tilaisuus keskustella siitä, miten tulkitsemme sanatonta viestintää.

Erilaisia pelejä, joissa sinun täytyy tulkita erilaisia kuvia.

Ideoita ulkoa

Lähetä kaikki ryhmät ulos ja pyydä heitä keräämään 2–3 esinettä, ja ne, jotka keräävät jotain samankaltaista, kuten roskia, kukkia, tölkkejä, ruokakansia, työskentelevät yhdessä. Ennen kuin he aloittavat työnsä, heidän on selitettävä, miksi he päättivät poimia juuri tämän.

Lisää mielenkiintoisia linkkejä käytettäväksi:

<https://positivepsychology.com/communication-games-and-activities/>

<https://www.trainerbubble.com/downloads/pairing-exercises/>



2.2 Aikuisopiskelijoiden profilointi: mahdolliset menetelmät ja käytettävät pedagogiset materiaalit

Moduulin tavoite

- Ymmärtää profiloinnin merkitys aikuiskoulutuksessa.
- Parannetaan tietämystä siitä, mitä ja miten valmistautua yhteisiin luokkiin eri profiilien kanssa.
- Pystyä käyttämään joitakin välineitä ja harjoituksia, jotka soveltuvat koulutukseen sekaluokassa, jossa on erilaisia aikuisprofiileja.

Sisältö ja linkit

Koko INTERGEN-hanke perustuu ajatukseen, että eri sukupolvilla on erilainen tietämys, kokemus, tausta, käsitys, taidot ja ymmärrys ja että heidän tärkeimmät voimavaransa ovat ne, joita he voivat mielestämme käyttää ammattitaidon parantamiseen ja kouluttamiseen, jotta heillä olisi paremmat mahdollisuudet tai mahdollisuudet tulevaisuuden työmarkkinoilla. [Katso lisätietoja suuntaviivojen sivuilta.](#)

Voimme varmasti sanoa, että **aikuisopiskelijoiden kiinnostus koulutukseen** ei ole koskaan ollut niin näkyvää kuin tällä vuosisadalla, ja siihen on useita ilmeisiä syitä, joista mainitsen vain muutaman:

- Yleiset muutokset työelämässä, uudentyyppiset työt, uudet vaatimukset.
- Työpaikkakilpailut
- Digitalisoinnit
- Uusien taitojen, sekä kovien että pehmeiden taitojen, vaatimus.
- Globalisaatio- työskentele missä tahansa
- Työpaikkojen menettäminen, joustot, vaatimukset uuden oppimisesta ja käyttäytymisestä.

Vaikka keskitymme tässä hankkeessa vain kahteen suureen ikäryhmään, junioreihin ja senioreihin, yksi ensimmäisistä asioista, jotka meidän on pidettävä mielessä, kun ohjaaja valmistelee koulutusta näille ryhmille, on se, että ryhmällä saattaa olla erilainen profiili. Tämä vaikuttaa hyvin todennäköisesti koulutusmateriaalin valintaan, koska ryhmällä saattaa olla varsin erilaiset oppimisprofiilit.

1. Mitä on aikuisten oppimisen profilointi ?

Kirjoitamme ohjeistusta aikuisille ohjaajille, ja siksi meidän on pyrittävä saamaan tiedot mahdollisimman selkeiksi ja ymmärrettäviksi. Tässä on siis yksi määritelmä, joka voisi olla käyttökelpoinen kyseisessä sisällössä:

"Opiskelijan oppimisprofiili on **kokonaiskuva hänen oppimismielityksistään, vahvuuksistaan ja haasteistaan**, ja sitä muokkaavat oppimistyylin, älykkyyden, kulttuurin ja sukupuolen luokat."

Olemme käsitelleet muissa luvuissa (katso [lisätietoja ohjeistamme](#)) ensimmäistä ja yhtä aikuiskoulutuksen tärkeimmistä seikoista, **pedagogiikan ja andragogiikan** eroa. Lyhyesti sanottuna on olemassa erilaisia motiiveja, odotuksia, lähestymistapoja ja menetelmiä, jotka erottelevat tämän erilaisen tyylin koulutuksessa ja oppimisessa. Tähän erilaiseen lähestymistapaan liittyen sinun on ohjaajana pohdittava erilaisia oppimisprofiileja, jotka **voivat perustua ikään, sukupuoleen, kulttuuriin, kokemukseen, koulutukseen, etniseen taustaan ja etiikkaan.**

What are the differences between Pedagogy and Andragogy?

Pedagogical	Andragogical
Learner is dependent on the teacher. Teacher is the one who evaluates progress and assumes full responsibility for what is taught and its efficacy.	Learner is depending on self. The method requires self-evaluation and direction and self takes responsibility for the process.
Learner comes to the table with little life experience. Child-like learning comes with a blank slate and the educator is one of the most influential figures, as peers likely have the same lack of experience.	Learner uses life experience as a foundation. Instructors build on existing knowledge and require an understanding of diverse backgrounds. Adults learn from the instructor, but also from one another.
Students advance once they have completed the necessary steps. Child learners are told what they need to do to master a topic in order to move onto the next one.	Learning is triggered by any number of life experiences and not necessarily led by a designated instructor. Learners don't advance to another topic, but rather fill knowledge gaps as where needed.
Learning is prescribed by an instructor and sequenced in a way that makes logical sense. Topics are broken down into content units.	Learning is prescribed by self. Learners see a problem or knowledge gap and organize topics around life/work solutions.
Learners are motivated by external sources, such as parents and teachers. The topic is completed by a pass or fail grade.	Learners are motivated by intrinsic means: self-esteem, quality of life, problem-solving, and the quest for recognition. Topics are completed by mastery.

lähteet <https://elmlearning.com/blog/pedagogy-vs-andragogy/>

2. Miksi profilointi on tärkeää Intergen-koulutuksen kannalta?

Jotta voit valita oikean lähestymistavan koulutukseen, tarvitset joitakin menetelmiä, joiden avulla voit työskennellä ja ymmärtää **eri profiileja**, joihin sinun on ehkä varauduttava koulutuksessa. Tämä on tehtävä parhaalla mahdollisella tavalla, ja jos sinulla on jonkin verran tietoa oppijoista, voit mukauttaa lähestymistapasi koulutuksessa paremmin. Tämä on yhtä tärkeää, kun pohdit parasta mahdollista lopputulosta, kun ryhmäsi muodostetaan pareiksi eri seminaarityöskentelyä varten, koska luokassasi **kohtaat todennäköisesti eri sukupolvia**.

Tässä on linkkejä muutamiin profilointityökaluihin, joita voit tutkia ennen kuin jatkat eteenpäin:

<https://stackify.com/how-to-choose-the-best-performance-profiling-tools/>

Tärkeimmät hyödyt jonkinlaisen profiilityökalun käyttämisestä ovat, että saatat saada arvokasta tietoa, kuten tämä :

- Focus on getting to know your students on a personal level
- Who is in your class?
- Promotes flexible learning environment, UDL, differentiated instruction
- Creates community in your class
- Allows students to communicate learning styles and needs
- What is the purpose of the profile?

<https://eleducation.org/resources/helping-all-learners-learning-profile>

3. Mistä aloittaa- käytännönläheinen vaiheittainen opas aikuisoppijan profilointiin.

Ensimmäinen osa on määritellä itse

- Miten tämä profilointi auttaa saavuttamaan harjoittelutavoitteeni?
- Miten aion käyttää tätä tietoa?
- Miten varmistan tämän työn eettisen puolen?

3.1 Kysymysten luominen

Keitä on luokassasi?

- Ikä, sukupuoli, tausta, kulttuuri
- Miksi he ovat täällä?
- Mihin he aikovat käyttää koulutuksen?
- Mikä on heidän tärkein motivaationsa osallistua tähän oppimisseminaariin?
- Heidän koulutustaustansa?
- Heidän kokemuksensa?
- Heidän vahvuutensa ja heikkoutensa
- Heidän IT-tietämyksensä
- Heidän kielitaitonsa
- Heidän yhteinen ymmärryksensä sanoista, kulttuureista (ks. tämän ohjeen sanastoa koskeva luku).
- Heidän henkilökohtainen tilanteensa:
 - asuvatko he tällä alueella?
 - Onko heillä työtä tai asuntoa?
 - Onko heillä tukea, kuten perheitä, ystäviä, puolisoita?
 - heidän henkilökohtaiset kiinnostuksen kohteensa- harrastukset?

3.2 Miten saada vastaukset ryhmältänne?

- Laitetaan heidät vastaamaan joihinkin näistä kysymyksistä yksityisesti ennen luokkaa.
- Heidän on vastattava joihinkin näistä kysymyksistä pääluokassa.
- Paritetaan heidät yksitellen ja pyydetään heitä haastattelemaan toisiaan ja sitten esittelemään toisensa.
- Joidenkin esiteltyjen työkalujen ja kyselylomakkeiden käyttäminen- **katso linkit** ilmaisiin työkaluihin.
- PIM-menetelmien käyttö, esimiehen/ohjaajan henkilökohtainen haastattelu, ks. tämän ohjeen sivut.

Miten saamme tietoa oppijoista, jotta voimme luoda yksityiskohtaisen profiilin ja mukauttaa oppimismenetelmät ja yhteydenpidon oppijoiden tarpeiden mukaan?

<https://academicaffairs.sps.columbia.edu/content/profile-adult-learner>

<https://www.nextgenlearning.org/articles/getting-to-know-you-learner-profiles-for-personalization>

Aikuisoppijan määritelmät ja profilointi:

https://www.researchgate.net/publication/296333097_Profiling_and_Supporting_Adult_Learners

<https://academics.nsuok.edu/Portals/53/documents/2020%20Learner%20Profiles%20Session%20002.pdf>

2.3 Menetelmät, joilla luodaan eri ikäryhmien oppijoissa myönteinen asenne- "nälkä" elinikäiseen oppimiseen.

Moduulin tavoite

Tavoitteena on antaa ohjaajille joitakin ideoita elinikäisen oppimisen puitteissa työskentelyyn. Ymmärryksen merkitys, motivaatio ja se, mikä pitää ryhmän raiteillaan, mikä luo kaikille sopivimman tavoitteen oppimisen aikana, eikä vähiten se, mikä lisää elinikäisen oppimisen tekijää.

Sisältö ja linkit

Aikuiset ovat kiinnostuneimpia oppimisesta silloin, kun sillä on välitöntä merkitystä ja vaikutusta heidän työhönsä tai henkilökohtaiseen elämäänsä, ja kun oppimisen tulisi suuntautua enemmän heidän ongelmiansa ratkaisemiseen. Tämä on yleinen suunta.

Kolme pointtia: Tunnusta, kysy ja aktivoi.

Useimmat ihmiset haluavat, että heitä kunnioitetaan, että heidät tunnustetaan ja että heidät nähdään siellä, missä he ovat ja missä he esiintyvät. Aikuiset tuovat luokkaan kokemusta, tietoa, ideoita, tarinoita ja tunteita, kuten McEvoy 2004 huomautti. Aikuisilla on oma tapansa oppia, ja on tärkeää pitää mielessä, että he ovat luokkahuoneessa yleensä vapaaehtoisen osallistumisen perusteella; he tarvitsevat kunnioitusta itsearvostuksensa vuoksi, he haluavat osallistua ja tehdä yhteistyötä. Näin on fiksuinta aloittaa kysymällä kysymyksiä, jotka perustuvat heidän kokemuksiinsa.

Esimerkkejä

Sekaryhmissä voit luoda kolmen hengen ryhmän ja pyytää heitä käsittelemään tällaista kysymystä:

- o Mikä on paras kokemuksesi kouluvuodestasi?
- o Mikä on paras kokemuksesi opettajana/kouluttajana toimimisesta?
- o Mikä on pahin kokemus?

Todennäköisesti kaikilla jäsenillä on jonkinlaisia muistoja ja tarinoita, ja ohjaajan tehtävänä on oppia näistä tarinoista ja käyttää tätä oppimaansa ohjenuorana omassa työskentelyssään koulutuksessa. Kaikki ovat osallistuneet kokemustensa ja tuntemustensa perusteella, ja tästä on helppo rakentaa myönteinen elinikäinen nälkä, kun tiedetään, mikä on ollut myönteistä ja mikä on ollut osallistujalle vaikein tai haavoittuvin osa.

Miten ja miksi opimme uusia taitoja ja lisäämme osaamistamme?

Noel Burch esitteli vuonna 1970 neljä erilaista vaihetta siitä, miten aikuiset oppivat uusia taitoja, ja nykypäivän aikuiskoulutuksessa tätä kannattaisi ehkä tarkastella, varsinkin kun yritetään miettiä, miten voimme luoda nälkää elinikäiseen oppimiseen. Hänen vaiheensa olivat seuraavat:

1. Tiedostamaton epäpätevyys (tietämättömyys)

Henkilö ei ymmärrä tai osaa tehdä jotakin eikä välttämättä tunnista puutetta. Hän saattaa kieltää taidon hyödyllisyyden. Yksilön on tunnustettava oma epäpätevyytensä ja uuden taidon arvo, ennen kuin hän voi siirtyä seuraavaan vaiheeseen.[2] Se, kuinka kauan yksilö viettää aikaa tässä vaiheessa, riippuu oppimisen ärsykkeen voimakkuudesta [3].

2. Tietoinen osaamattomuus (tietoisuus)

Vaikka henkilö ei ymmärrä tai osaa tehdä jotakin, hän tunnistaa vajeen sekä uuden taidon arvon vajeen korjaamisessa. Virheiden tekeminen voi olla olennainen osa oppimisprosessia tässä vaiheessa [4].

3. Tietoinen pätevyys (oppiminen)

Yksilö ymmärtää tai osaa tehdä jotakin. Taidon tai tiedon osoittaminen vaatii kuitenkin keskittymistä. Se saatetaan pilkkoa vaiheisiin, ja uuden taidon suorittamiseen liittyy voimakas tietoinen osallistuminen [3].

4. Tiedostamaton pätevyys (Mastery)

Henkilö on harjoitellut taitoa niin paljon, että siitä on tullut "toinen luonto" ja se on helppo suorittaa. Tämän seurauksena taito voidaan suorittaa samalla kun suoritetaan toista tehtävää. Henkilö voi pystyä opettamaan taitoa muille riippuen siitä, miten ja milloin se on opittu.



Lähde: Gordon Training Internationalin työntekijä Noel Burch 1970-luvulla.

2.4 Menetelmät parityön hyödyntämiseksi sukupolvien välisissä suhteissa

Moduulin tavoite

- Lisätä ymmärrystä siitä, miksi parityöskentely saattaa olla hyödyllistä Intergen-koulutuksessa.
- Ymmärretään, mitä hyötyä sukupolvien välisestä parityöskentelystä voisi olla.
- Saat hyviä ideoita ja menetelmiä parittelua varten.

Sisältö ja linkit

Aluksi- Oppimisympäristömme

Elämme uskomatonta muutoksen aikaa, ja lyhyesti sanottuna meillä ei mene kovin huonosti. Itse asiassa **viimeiset kaksi vuotta Covid-epidemiaa**. olemme joutuneet sopeutumaan odottamattomiin uusiin tilanteisiin sekä **oppimaan ja yrittämään ymmärtää monia asioita, kuten verkko- tai hybridioppimista**, hyvin lyhyessä ajassa. Nämä tilanteet ovat pakottaneet monet meistä miettimään asenteitamme uudelleen ja arvioimaan omia olosuhteitamme, ja monien kohdalla tämä on johtanut erilaisiin ja toivottavasti myönteisempiin ajattelutapoihin. Jos keskitymme näiden tilanteiden myönteiseen puoleen, saatamme nyt olla joustavampia ja ymmärtää paremmin, mitkä voisivat olla suurimmat arvot elämässämme. Yksi asia, jonka saattaisimme ymmärtää paremmin, on se, miten tärkeää vuorovaikutus ihmisten kanssa on meille omassa elämässämme kukoistamisen kannalta.

Miksi?

Koska opimme toisiltamme, kysymme kysymyksiä, keskustelemme, kokeilemme ajatuksiamme, saamme uusia ideoita ja palautetta. Kuuntelemme ja luemme toistemme kehonkieltä ja teemme johtopäätöksiä; tarvitsemme toisiamme. Emme tarvitse vain ihmisiä omasta taustastamme, omasta ympäristöstämme, omasta kulttuuristamme, vaan tarvitsemme ihmisiä, joilla on erilaiset kokemukset, erilaiset taustat ja erilaiset tiedot, jotta voimme kasvaa. Tämä asenne ja ymmärrys ovat olennaisen tärkeitä, kun otetaan käyttöön sukupolvien välinen parityöskentely.

Mitä hyötyä parityöskentelystä on- mitä saavutamme parityöskentelyllä?

Tarkoituksena on ennen kaikkea saada osallistujat oppimaan lisää, ymmärtämään paremmin, luomaan luottamusta ja ymmärrystä. Se tarjoaa kumppaneille keinon ymmärtää uusia tapoja oppia uusia taitoja; se tarjoaa täydelliset olosuhteet kysymysten esittämiselle. Parityöskentely vahvistaa yleensä myös työsuhteita, sillä se voi olla erittäin hieno tapa ratkaista ongelmia, ylittää esteitä, selvittää väärinkäsityksiä ja luoda molemminpuolista ymmärrystä ja vastuunottoa hankkeissa ja koulutuksessa saavutettavista tuloksista.

Menetelmät ideoita siitä, miten parityöskentelyä Intergen-koulutuksessa toteutetaan

INTERGEN-hankkeessa pääajatuksena on tarjota ohjaajille kaikenlaisia hyviä menetelmiä ja käytännön työkaluja, joiden avulla eri ikäryhmät voivat työskennellä yhdessä ja tukea toisiaan omien kokemustensa ja henkilökohtaisen tietämyksensä avulla.

Kiinnostuksen kohteet & harrastukset

Yksi tapa on kysyä kiinnostuksen kohteita koskevia kysymyksiä, esim. harrastuksista tai jotain, mistä osallistujat ovat kiinnostuneita ja yhdistää osallistujat pienempiin ryhmiin sen perusteella.

Muut vastaavat toimet voivat perustua seuraaviin asioihin:

- Pelit
- Urheilu
- Muodit
- Musiikki
- Ruoka- Ruoanlaittokurssit
- Kulttuuri

Online toiminta verkossa

Enemmän tai vähemmän kaikki edellä mainitut ajatukset voidaan siirtää verkossa- **katso verkkokoulutus suuntaviivojen sivut**.

Lisälukemista, hyviä ideoita ja menetelmiä parityöskentelyyn:

<http://www.bccare.ca/wp-content/uploads/BCCPA-Intergenerational-Toolkit.pdf>

<https://generationsworkingtogether.org/training/test-online-course-01-01-1970>

<https://generationsworkingtogether.org/downloads/5bebf57b90d25-Intergenerational-Activity-Guide-2018-St-Monica-Trust.pdf>

<https://www.yalemedicine.org/news/8-lessons-covid-19-pandemic>

<https://www.aarp.org/health/conditions-treatments/info-2021/lessons-from-covid.html>

<https://www.4tu.nl/cee/publications/4tu.cee-white-paper-the-impact-of-covid-19-on-university-teaching-and-learning.pdf>

<https://www.involen.eu/images/EN/INVOLENConferenceproceedings.pdf>

<https://www.salto-youth.net/tools/toolbox/tool/outdoor-adventure-education-tool-kit.1964/>

2.5 Menetelmät kielen ymmärtämisen tarkistamiseksi

Moduulin tavoite

- Saada ohjaaja ymmärtämään, miettimään ja valmistelemaan joitakin aikuiskoulutuksen menetelmiä ja harjoituksia erilaisesta kielikäytöstä, joka perustuu kulttuuriin, etnisyyteen, ikään, maantieteellisiin alueisiin, koulutustaustaan ja muihin tekijöihin.
- Selventää, miten tärkeää on ymmärtää ja luoda yhteinen kieli.
- Rohkaista ohjaajia pohtimaan mahdollisia esteitä, jotka voivat johtua erilaisesta kielenkäytöstä, ymmärryksestä ja tulkinnoista.
- Antaa ohjaajille ideoita ja esimerkkejä menetelmistä, joilla voidaan määritellä eri kieliä ja ymmärrystä.
- tarjota ohjaajille välineitä ja koulutusideoita yhteisen foorumin luomiseksi kieli- ja viestintäongelmien minimoimiseksi.
- Selittää kumppanuussopimuksen merkitys ja edut.

Sisältö ja linkit

Aikuiskoulutusta valmisteltaessa on tärkeää miettiä seminaariin ja työpajaan mahdollisesti osallistuvan ryhmän koostumusta. Näin ohjaaja voi paremmin valita parhaat ja oikeat "koulutuskielet". Tämä auttaa valitsemaan sopivia harjoituksia, miettimään huumorin käyttöä ja miettimään taukoja koulutuksessa ja muita tekijöitä.

Kulttuuritausta

Eettinen tausta

Ikäryhmät ja sukupuolet

Koulutus & kokemukset

Maantieteellinen tausta

Viestintä on muutakin kuin tekstiä ja sanoja.

Lev Vygotskyn mukaan kieli on **sosiaalinen konstruktio**, eikä ihmisten maailmankuvaa voi erottaa omasta kulttuurista ja kokemuksista. Kaikki ihmiset elävät kulttuurissa ja kulttuurin kautta: kielissä, perinteissä ja käytännöissä, jotka luovat merkityksiä maailmaan. Me ihmiset myös uusinnamme tietoa ja tulkintoja maailmasta päivittäisessä kanssakäymisessämme. Tämän kautta tietyt teot ja mielipiteet saavat luonnollisuuden luonteen, kun taas toiset teot ovat sosiaalisesti tuomittavia. Tämän ajatuksen avulla voimme jättää taaksemme uskomuksen, että todellisuus on olemassa kielestä riippumatta, ja hyväksyä sen tosiasian, että kieli luo todellisuutemme.

"**Ei voi olla kommunikoimatta**" tarkoittaa, että ihmiset kommunikoivat heti, kun he havaitsivat toisensa. Kommunikointi toisten kanssa ja itsensä ilmaiseminen on olennainen inhimillinen tarve. Viestintäteoreetikko **Paul Watzlawick** määrittelee viisi **perusaksioomaa** viestintää koskevassa teoriassaan, joka tunnetaan yleisesti nimellä "vuoro vaikutuksellinen näkemys". Hän uskoi, että jokainen käyttäytyminen on eräänlaista viestintää ja että väärinymmärryksiä syntyy, koska kaikki eivät "puhu samaa kieltä". Viestintä on muutakin kuin tekstiä ja sanoja. Se on verbaalista ja nonverbaalista, henkilöiden välistä suhdetta, asenteita ja kongruenssia; **Albert Mehrabianin** mukaan tehokkaan ja mielekkään viestinnän sääntöjä tunteista.

Mehrabian's Rule

7% Verbal Language
(The Words)

38% Vocal Language
(The Sounds)

55% Body Language
(The Motions)

(7% sanallinen kieli-sanat; 38% laulukieli-äänen soinnit; 55% kehonkieli)

Näiden kolmen viestin osan on tuettava toisiaan- niiden on oltava "yhteneväisiä". Jos ne ovat ristiriidassa keskenään, viestin vastaanottaja saattaa ärsyntyä kahdesta eri kanavasta tulevasta viestistä, jotka antavat vihjeitä kahteen eri suuntaan.

Verbaalinen / nonverbaalinen- Aivoillamme on merkittävä rooli muiden ihmisten kanssa toimimisessa ja vuorovaikutuksessa.

Kun kehitämme käsitystämme maailmasta, näkökulmamme ja viestintämme eroaa ympäröivistä ihmisistä kasvatuksemme, kokemuksemme, koulutuksemme, arvojemme jne. perusteella. Lisäksi aivoimme ovat merkittävässä asemassa, kun olemme tekemisissä ja vuorovaikutuksessa muiden kanssa. **Aivojen limbinen järjestelmä** on se osa aivoista, joka osallistuu käyttäytymis- ja tunnereaktioihimme. Amygdala (manteliumake)¹, joka määrittää ihmisaivojen herätyskelloksi, ja hippokampus, tunteiden keskuksiksi, kontrolloi sitä, pelaavatko aivot mukana vai eivät. Manteliumake skannaa ensin vaaroja, sanoja ja verbaalista kieltä, ja se voi rasittaa viestintää. Jos manteliumake-aktiivisuutesi on liian suurta, saatat vaikuttaa hermostuneelta, sumuiselta, pelokkaalta tai aggressiiviselta; mutta niin voi käydä myös muiden ihmisten aivoissa, kun he yrittävät ymmärtää sinua.

Jos ryhmäsi osallistujien manteliumake iskee takaisin, kun kommunikoit, se vie tärkeitä kognitiivisia toimintoja. Esimerkiksi keskittymiskyky, tunteiden itsesäätely ja kyky analysoida, olla luova ja ratkaista ongelmia. Manteliumakkeen reaktio estää siis sekä viestin tarkan dekodeuksen että halukkuuden "räpiköidä mukana" ja yrittää ymmärtää, mistä olet tulossa. Kukin on aina itse vastuussa viestintätyylistään ja siitä, että muut ymmärtävät hänet tarkoitetulla tavalla. Ohjaajan tehtävänä koulutuksessa on **suunnitella yhteinen kieli** ja jaettu ymmärrys ja ylläpitää sitä, pyrkien samaan suuntaan oppimisessa.



Kaikissa koulutusympäristöissä voi olla hankalaa luoda tämä yhteinen kieli ja pitää osallistujat vastuullisina omasta viestintätyylistään, ja ehkä vielä hankalampaa on monimuotoisessa aikuiskoulutuksessa. Se voi usein aiheuttaa väärinkäsityksiä ja hämmennystä; jotkut saattavat pitää sitä epäkohteliaana tai ajattelemattomana, mikä ei ole koskaan tarkoitus missään koulutuksessa.

¹Ks lisää <https://www.evermind.fi/amygdala-eli-manteliumake-on-tunteiden-tulkki/>

Siksi sinun on **vahvistettava** viestintätaitojasi ja kerättävä työkaluja ja menetelmiä, joiden avulla voit auttaa aikuiskoulutettavia "**näkemään valoa**" tunnelin päässä.



Tämän moduulin menetelmät auttavat ohjaajia valitsemaan oikeat harjoitukset yhteisen kielen luomiseksi, pohtimaan sopivaa huumorin tasoa, kehonkielen merkitystä ja taukojen tärkeyttä koulutuksessa sekä muita tekijöitä.

Yhteisen kielen luominen tarkoittaa sitä, että käytetään kieltä, jonka kaikki voivat hyväksyä ja ymmärtää, ja **varmistetaan, että sisäpiirijargonia, kulttuuria ja kokemuksia selvitetään.**

Tutustu tarkemmin siihen, mitä David Crove on määritellyt **Puhtaaksi kieleksi**, jotta voit lukea ja ymmärtää sitä paremmin.

Hyviä vinkejä pohdittavaksi:

- **Selvitä ensin**, mitä yhteistä osallistujilla on, älä sitä, mikä heitä erottaa. Varmasti kaikilla on yhteistä osallistua seminaariin tai työpajaan, selvittämällä seminaarin tärkeimmät toiveet, odotukset ja tavoitteet.
- **Toiseksi** on otettava huomioon monimuotoisuus ja kulttuuri; on tärkeää sallia erilaiset tekniikat. Yksinkertaisesti kysyä heiltä: "Miten lähestyisit tätä ja tuota?" Viitaten heidän taustaansa, kokemuksiinsa, kulttuuriinsa, ikäänsä, sukupuoleensa, mikä tarkoittaa, että he kehittävät **kokemustensa perusteella** tärkeystason sekä luovat jonkinlaisen tietämyksen omistajuuden tiimin sisällä.
- **Kolmanneksi**, luodaan kumppanuussopimus, **Me-sopimus**, jossa on eettiset säännöt, vain muutama sana. Tehkää tämä lyhyen **aivoriihen** jälkeen ja varmista, että ryhmänne on oppinut ja ymmärtänyt muita **näkökulmia** sekä omia näkökulmianne.

Me-sopimus, esimerkki:



(Tämä kuva hyvä pitää mielessä, koska sitä voi tarvita aika ajoin).

Sanojen tulkinnat – keskustelkaa niistä pareittain tai koko ryhmässä

Yhteenvetona:

Yhteisen ymmärryksen luominen kielistä, joita käytämme koulutuksessamme, antaa etuja, joita kannattaa miettiä ennen harjoitusten aloittamista. Joitakin **hyötyjä ovat:**

- Yhteinen kieli minimoi väärinkäsitykset, ja virheiden korjaamiseen muuten kuluva aika voidaan keskittää tuottavuuteen ja oppimiseen.
- Yhteisen kielialustan luominen on älykäs tapa välttää konflikteja; voit aina viitata ME-sopimukseen jokaisen istunnon alussa.
- Näin luodaan korkeampi luottamustaso, jolloin osallistujat sitoutuvat todennäköisemmin ja **kognitiivinen oppiminen** on todennäköisempää.
- Se voi luoda vankemman verkoston, joka johtaa useampaan toimintaan ja syvempään ymmärrykseen eri kulttuurista.
- Tämä aktiviteetti rikastuttaa varmasti koulutusta ja ryhmän yhteistä aikaa.

Arvokkaita ja jännittäviä linkkejä jatkolukemista varten:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3575067/>
<https://www.nbrii.com/blog/communication-key-success-create-common-language-within-organization/>
<https://www.wgu.edu/blog/what-is-cognitive-learning2003.html#close>
<https://trainingmag.com/how-to-create-a-common-language-within-your-organization/>
<https://trainingmag.com/7-important-soft-skills-hr-professionals-can-teach-employees/>
<https://www.mindtools.com/brainstm.html>
https://www.mindtools.com/pages/main/communication_skills.htm
<https://www.instructionaldesign.org/theories/andragogy/>
<https://www.herrmann-europe.com/en/>

2.6. Ehdotuksia mahdollisista menetelmistä, joiden avulla voidaan hyödyntää oppivaa yhteisöä

Kuvaus:

Oppiva yhteisö on eri yksilöiden keskinäisten lähestymistapojen näkyvä vaikutus, kun he pohtivat aiheeseen liittyviä subjektiivisia kokemuksiaan ja pyrkivät löytämään yhteisesti määritettyyn ongelmaan toteuttamiskelpoisia ratkaisuja. oppiva yhteisö osoittaa voimansa ja hyödyllisyytensä nimenomaan kokemusten kautta tapahtuvassa oppimisessa.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Ohjaajat tukevat ryhmän työskentelyä erilaisissa tarkoituksenmukaisissa pohdintatilaisuuksissa, joissa osallistujat aina esittelevät, muotoilevat ja artikuloivat keskustelun kohteita. Toisin kuin klassisissa koulutusympäristöissä, ohjaajat eivät ehdota ryhmälle (tiedonsiirron logiikan mukaisesti) tietosisältöjä tai tietämyksen osia, vaan tukevat ryhmän itsenäisiä työprosesseja, joiden jäseniä kannustetaan vaihtamaan, artikuloimaan, muuntamaan, jakamaan ja legitimoimaan tietoa ja "taitotietoa". Ohjaajat avustavat tätä vaihtoprosessia ja huolehtivat siitä, kunnes ryhmä saavuttaa kyvyn hallita sitä itsenäisesti. Ryhmän jäsenten osallistuminen kokouksiin on vapaaehtoista.

2 Ohjaajaa tukevat ryhmää seuraavissa perusasioissa:

- omien tarpeiden itseanalyysiin ja niiden aiheiden valintaan, joihin kiinnittää huomiota.
- sellaisten toimien omatoimisessa suunnittelussa, joiden avulla voidaan vastata tunnistettuihin tarpeisiin.
- näiden toimien tulosten itsearviointi.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Perusinterventiojärjestelmälle on ominaista reflektiivisten tilaisuuksien luominen, joiden tarkoituksena on antaa ryhmälle mahdollisuus kehittää kykyä reflektoida itsenäisesti omia käytäntöjään. Ryhmä on itse päähenkilö jokaisessa itseopiskeluprosessinsa vaiheessa. Ryhmän jäsenet osallistuvat aktiivisesti sekä käsiteltävien kysymysten ja parannettavien käytäntöjen olennaisimpien näkökohtien teemoitteluun että sopivimpien ratkaisujen tutkimiseen, tunnistamiseen ja kehittämiseen. Polkua tukee kahden ohjaajan ryhmä, joka huolehtii vaiheista, jotka ovat ominaisia ryhmän itsenäiselle oppimisen organisoinnille, ja seuraa ja avustaa itseopiskeluprosessia.

Hyödyllisiä linkkejä:

Ks. liite 1 jäljempänä:

Aloitetaan oppivasta yhteisöstä!!!

Aloitamme ensinnäkin alkuseminaarilla:

Se on strateginen, koska sen avulla voidaan määritellä merkitys polun ja sitoutumisen asteen mukaan.

Ohjaajan tulisi korostaa, että polku on alkamassa, jossa osallistujat ovat päähenkilöitä, jotka ilmaisevat, vaihtavat ja laativat tietoa uudelleen kokemustensa pohjalta ja ohjaajat helpottavat tätä vaihtoa.

Toinen toiminto on omaelämäkerrallisen kerronnan työpaja: se on lämmittelyvaihe. Osallistujia pyydetään pohtimaan intensiivisesti omia kokemuksiaan, kirjoittamaan ja kertomaan henkilökohtaisesta ja ammatillisesta elämästään. Osallistujat voivat tulkita tätä testiä hyvin vapaasti omalla tavallaan. Yksilöllisen kirjoittamisen jälkeen on tekstin lukeminen ryhmän edessä. Interventioiden järjestys on vapaa. Usein esiintyy aluksi emotionaalinen "estyminen", vastustus itsensä paljastamisesta ja oman tarinansa kertomista kohtaan, mutta sitten, kun kertomukset seuraavat toisiaan, kaikki pääsevät mukaan. Yksinkertaisuudessaan tämä testi koskettaa monia sointuja: jokainen osallistuja asettaa itsensä alttiiksi ja kertoo tärkeitä osia itsestään. Osallistujien keskuudessa on aistittavissa tunne siitä, että läsnä olevilla ihmisillä on potentiaalia, mikä luo elinvoimaisen ja dynaamisen ryhmän. Tämä harjoitus edistää osaltaan luottamuksen ja halukkuuden ilmapiirin syntymistä, joka auttaa valmistelemaan maaperää omiin kokemuksiin perustuvalla tiedonvaihdoille.

Tässä vaiheessa rajataan ja kuvataan aihepiiri: keskitytään käytäntöihin (työ, ammatti jne.) ja otetaan huomioon käytännöille ominaiset miellyttävät ja epämiellyttävät piirteet. Kun osallistujat paljastavat näkökohdat, ohjaaja voi käyttää tyhjää paperia, johon osallistujien tekstit merkitään, jotta eri sisällöt voidaan koota yhteen. Kyseessä on siis reflektiivinen toiminta, jossa ryhmä alkaa hahmottaa ja jakaa omaa identiteettiään.

Pohdinnan jälkeen (kun kokemuksista on laadittu pohdintakartta 8miellyttäviä ja epämiellyttäviä muistiinpanoja), siirrymme järjestämään kriittiset kysymykset ja aktivoimaan ryhmän ongelmanratkaisuun.

Ryhmät (tai alaryhmät) työskentelevät yhdessä ratkaisun löytämiseksi ja loppuvaiheessa kukin ryhmä esittelee työnsä. Tämän tavoitteena on, että vaihe ei ole ainoastaan saavutettujen tulosten havainnollistaminen, vaan myös kertoa oppimisprosessista oppivana yhteisönä.

Oppiva yhteisö (Community of Practice)-oppiminen- miten WhatsAppia käytetään

Oppivan yhteisön vuorovaikutusympäristönä voi olla WhatsApp. Koska osallistuminen tapahtuu lähes verkossa, osallistujat käyttävät omia laitteitaan ja internetyhteyksiään itsenäisesti haluaminaan aikoina ja paikoissa. Fasilitaattori voi vapaasti puuttua asiaan motivoidakseen ryhmää ja jos päätöksiä siitä, mitä seuraavaksi tehdään, ei tehdä. Osallistujia kannustetaan kuitenkin keskustelemaan asioista omatoimisesti kiinnostuksen kohteidensa mukaisesti, sillä kokemusten ja tietojen jakaminen voi auttaa toisiaan oppimaan ja löytämään oikeita ratkaisuja yhteisiin ongelmiin.

Viitteitä:

<https://agilexpat.medium.com/few-thoughts-about-communities-of-practice-fa5c4ed583f2>
https://www.cdc.gov/phcommunities/resourcekit/intro/cop_approach.html
<https://www.swoopanalytics.com/blog/building-communities>

2.7. Mahdolliset menetelmät, miten ryhmätyöskentelyä ja keskusteluja voidaan parhaiten hyödyntää.

Ryhmätyöskentely voidaan määritellä "useiden ihmisten aktiiviseksi osallistumiseksi keskusteluun ja ongelman ratkaisemiseen, kun he yhdistävät tietonsa, kokemuksensa ja taitonsa yhteisen tavoitteen ja hyväksytyjen, objektiivisesti pätevien ja kaikkien hyväksymien ratkaisujen saavuttamiseksi". Tämä toiminta antaa nuorille ja vanhoille osallistujille mahdollisuuden käydä lyhyitä kahdenkeskisiä keskusteluja, joissa he jakavat kokemuksia ja tunteita eri aiheista. Keskustelun tehokas ohjaaminen ryhmässä edellyttää erilaisten näkökulmien ja erilaisten taitojen tunnistamista ja hyödyntämistä osallistavan ympäristön luomiseksi. On tärkeää pohtia tehokkaiden keskustelujen piirteitä ja olosuhteita, jotka edistävät pienryhmän vuorovaikutusta ja sitoutumista. Keskustelu on tehokas aktiivisen oppimisen väline: sen avulla osallistujat voivat tutkia uusia ideoita ja arvostaa muiden panosta.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Voittajajoukkueen luominen edellyttää:

- Tehokasta kuuntelemista- ei vain sen kuunteleminen, mitä toinen sanoo, vaan myös sen, miten hän sanoo sen, mitä toinen todella tarkoittaa.
- Tehokasta viestintää eli omien näkökantojen esittäminen väistelemättä ja siten sopivimman viestintämuodon käyttäminen kussakin suhteellisessa kontekstissa.
- Toisen tuntemista ja luottamusta toiseen ihmiseen, joka riippuu siitä, että tuntee olevansa osa jotain suurta, tuntee olevansa osa toisen elämää.
- Yhteisiä tavoitteita ja painopistealueita, joilla säännellään jäsenten välistä koordinoitua ja yhteistyötä.
- Ryhmätyön organisoimista; katso liitteessä 2 joitakin esimerkkejä, jotka auttavat sopeutumaan ryhmään ja suorittamaan tehtäviä yhdessä muiden kanssa.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät seuraavista asioista:

- Luo yhteyden nuorten ja vanhempien aikuisten välille.
- Kehitetään osallistujien tunnistamista ja toisten ihmisten kokemusten arvostamista.
- Hyvin koottu tiimi koostuu ihmisistä, jotka pystyvät työskentelemään tehokkaasti yhdessä: se luo siis oikean tiimin, joka koostuu ihmisistä ja ammattilaisista, jotka pystyvät toimimaan ja yhdistymään yhdeksi kokonaisuudeksi, joka työskentelee/keskustelee yhdessä.
- Jokaisen jäsenen on oltava vakavasti otettava ja luotettava, noudatettava sitoumuksia ja oltava täsmällinen. On tärkeää olla kohtelias, mutta suora ja avoin. Se, että löytää keinoja ilmaista tunteitaan ja tuntemuksiaan rauhallisella ja seesteisellä tavalla, hyödyttää prosessia ja lopputulosta.
- Ryhmän jäsenten kuunteleminen ja häiriötekijöiden välttäminen, jotta voidaan vastata harkitusti ja tietoisesti.
- Tiimityöskentely tarkoittaa siis ehdottoman aktiivista osallistumista prosessiin, jossa kaikkien toimijoiden on löydettävä oma paikkansa, jokaisella oma tehtävänsä ja roolinsa yhteisen päämäärän kannalta.
- Keskinäinen apu ja tuki ovat jokaisen työryhmän perusta.
- Sitoutuminen on avain mihin tahansa saavutukseen, olipa kyse sitten yksilöstä tai ryhmästä. Kaikki saavuttamasi menestys johtuu siitä, että olet sitoutunut. Älä aliarvioi sitoutumista, vaikka työskentelisit useiden ihmisten kanssa.

Hyödyllisiä linkkejä:

- Liite 1
- Liite 2

Katso alla.

LIITE 1

Sukupolvien välisen ryhmän perustaminen

Monisukupolvisen ryhmän määritelmä on ohje, joka auttaa fasilitaattoria käyttämään sopivia menetelmiä eri ryhmiä lähestyttäessä. Aikuiset ovat motivoituneita oppimaan, kun he havaitsevat tarpeita ja kiinnostuksen kohteita, joita oppiminen voi tyydyttää kokemus on tärkein voimavara. Myös nuoret voivat oppia paremmin, jos heidän tarpeensa ja kiinnostuksen kohteensa, elämäntilanteensa ja kokemuksensa, minäkäsityksensä ja yksilölliset ominaispiirteensä otetaan huomioon. Tässä näkökulmassa kouluttajan rooli muuttuu: hän on fasilitaattori, joka osallistuu aikuisten ja nuorten ryhmän kanssa tutkimus- ja vaihtoprosessiin. Ryhmän aktivoimiseksi ohjaajan on tunnettava sukupolvien väliset erot (tyylit, arvot, viestintämuodot), jotta hän voi suunnata ja järjestää koulutustoimenpiteet ryhmän kokemusten ja tarpeiden arvostamiseksi.

SUKUPOLVIEN MONIMUOTOISUUS

"Sukupolvi, johon kuulumme, on yksi niistä monista eroista, joita meillä voi olla työtovereihimme nähden. Nämä erot voivat aiheuttaa stressiä, epämukavuutta, konflikteja ja turhautumista. Niistä voi myös tulla luovuuden ja tuottavuuden lähde." **Claire Raines.**

Sukupolvien moninaisuudessa on suuri potentiaali. Eri sukupolvia edustavat ihmiset voivat kasvaa ja oppia toisiltaan, kun he altistuvat toistensa ajatuksille ja kokemuksille. Heidän saamansa uudet näkökulmat voivat synnyttää uusia ideoita ja saada aikaan uusia työskentelytapoja.

Eri puolilla maailmaa ja eri toimialoilla työskentelee yhdessä enemmän sukupolvia kuin koskaan aiemmin: eri ikäryhmät ovat nykyään työvoimassa. Siinä kuvataan niiden piirteitä ja ominaisuuksia sekä sitä, miten niitä usein stereotypisoidaan. Sukupolviltaan monimuotoinen työvoima hyötyy laajasta osaamisen ja asiantuntemuksen kirjosta. Monisukupolvisen tiimin johtaminen voi olla haastavaa, koska ryhmän jäsenillä on erilaiset työtyylit ja lähestymstavat.

Seuraava taulukko kertoo eri sukupolvien arvoista, työmoraalista jne:

	Hiljainen sukupolvi	Baby Boomer sukupolvi	Sukupolvi X	Y-sukupolvi tai Millenium-sukupolvi	Z-sukupolvi
Syntymävuodet	1922-1945	1946-1964	1965-1980	1981-2000	1995-2015
Keskeiset arvot	Auktoriteetin kunnioittaminen Vaatimustenmukaisuus Kuuliainen Mukautettu	Optimismi Hyväksyminen Stimulaatio	Stimulaatio Itsenäisyys Epävirallisuus Skeptisyys	Realismi Itseohjautuvuus Tavoitteeseen keskittyminen Käyttötarkoitus	Ainutlaatuisuus Aitous Luovuus Jaettavuus
Työmoraali	Kurinpito Kova työ Uskollisuus	Kysymykset Viranomainen Itsekeskeinen Ristiretkeilevät syyt	Tehtäväs-uuntautunut Autonominen Työ- ja yksityiselämä Balance	Monisuorittaja "Mitä seuraavaksi" Innokkuus	Joustavuus Itsenäinen Henkilökohtainen vapaus
Viestinnän mieltymykset	Kirjoitettu Virallinen	Yksi yhteen Puhelin	Suora Sähköpostit Tekstiviestit	Tekstiviestit Sosiaalinen media	Digitaaliset alkuasukkaat Kädessä pidettävät laitteet
Palautetta koskevat mieltymykset	Ei uutisia on hyviä uutisia Ole ylpeä hyvin tehdystä työstä	Ei innostu palautteesta	Suora	Vaaditaan eriä Hetkellinen	Palojen kokoinen Välitön Reaaliaikainen
Stereotypit	Vanhanaikainen Käytännön säännön seuraajat	Kunnianhimoisten Optimistinen Rikas	Itsekeskeinen Riskinottajat Kliininen	Työnhakijat Teknologia-riippuvainen Työtä elääkseen	Jatkuvasti yhteydessä Hajamielinen Apaattinen Monitoimimiehet

Viite:

Richard Fry, Millennials ovat suurin sukupolvi Yhdysvaltojen työvoimassa, 2018.

Mindtools.com/sivut/artikkeli/multigeneraatio-työpaikka.htm

Maailman nopein nimipeli

Ryhmä muodostaa ympyrän, jossa pelin vetäjä on keskellä. Hänen tehtävänä on aloittaa leikki ja ottaa aikaa, kuinka nopeasti ryhmä suorittaa tehtävän. Hän kääntyy oikean (tai vasemman) naapurinsa puoleen ja sanoo nopeasti tämän nimen. Pyydetty pelaaja tekee saman naapurilleen ja niin edelleen: kuinka kauan kestää (aika kirjataan), että kaikki osallistujat sanovat nimensä?

Variaatio: Vaihtoehto: Oman nimen sijasta sanotaan vieressä olevan pelaajan nimi.

Tarkkaileminen

Kaksi pelaajaa istuu vastakkain ja tarkkailee toisiaan tarkasti. Kahdenkymmenen sekunnin kuluttua he kääntävät selkensä ja luettelevat kaiken, mitä he ovat havainneet kumppanissaan (esim. silmien väri, korvakorut jne.). Jos joku luettelee yli kymmenen ominaisuutta, hän saa yhden pisteen. Sitten muodostetaan uudet parit. Kuka saa lopulta eniten pisteitä? Vaihtoehto: Havainnointivaiheen jälkeen pelaajat seisovat selkä toisiinsa päin, ja pelinjohtaja esittää heille kysymyksiä (esim. minkä väriset silmät?), joihin he vastaavat.

Minä olen...

Kukin henkilö kuvaa itseään nimettömällä kortilla seuraavien luokkien avulla: Kortit pannaan laatikkoon, josta juontaja vetää yhden kortin kerrallaan ja kysyy ryhmältä, kuka on esitellyt itsensä tällä tavoin; jos kortti arvataan oikein, henkilön on vahvistettava se tai hänen on itse kuvailtava itsensä enintään viiden epäonnistuneen yrityksen jälkeen.

Moraalikaavio

Ryhmä muodostaa ympyrän. Jokainen ryhmän jäsen menee yksi kerrallaan keskelle ja ilmaisee mielipiteensä tai arvionsa edellisestä toiminnasta. Muut reagoivat lausuntoon siirtymällä lähemmäs sitä (jos he ovat samaa mieltä) tai kauemmas siitä (jos he ovat eri mieltä). Valittu etäisyys ilmaisee, missä määrin he ovat samaa tai eri mieltä siitä, mitä kumppani on sanonut. Ne, jotka eivät tiedä, mitä tehdä, pysyvät paikoillaan ja kääntävät selkensä keskellä olevaan pariin. Jälkimmäinen tarkkailee kumppaneidensa tekemää järjestelyä. Sitten kaikki palaavat takaisin alkuperäiselle paikalleen piirissä, ja toinen jäsen voi nyt mennä keskelle ja ilmaista mielipiteensä.

Vaikutelmat

Kukin osallistuja saa vaikutelmia koskevan työarkin, jossa kaikki kirjaimet A:sta Z:hen on kirjoitettu isolla alkukirjaimella, ja kirjoittaa vastaavalla kirjaimella ylös, mitä vaikutelmia (tai tunteita) hänellä oli toiminnan aikana. Tätä varten on käytettävä vain niitä isoja alkukirjaimia, jotka ilmaisevat koetun vaikutelman. Tämän jälkeen merkitään ympyrällä kaksi vaikutelmaa, joita pidetään hyvin myönteisinä tai jotka ovat herättäneet enemmän tunteita, ja kukin jäsen esittelee ne sitten ryhmälle.

Kaikkien osallistujien tehtävänä on keskittyä 10-15 minuutin ajan palauttamaan mieleen, mitä he ovat juuri kokeneet. Näin tehdessään heidän tulisi keskittyä muistamaan, missä he ovat onnistuneet, miten he ovat saavuttaneet jotain myönteistä, millaisia hetkiä ja vaiheita he pitävät onnistuneina. Jokaista ryhmän jäsentä kehoitetaan soveltamaan subjektiivisesti ja henkilökohtaisesti omia onnistumisen kriteerejään.

2.8. Tarinankerronta / menestystarinat/narratiivit

Tarinankerronta tarkoittaa kertomista: se on tieteenala, joka käyttää retoriikan ja kerronnan periaatteita kuvataksaan todellisuuden tapahtumia ja selittääkseen niitä terveen järjen logiikan mukaisesti. Kertomisen taito, tarinankerronta, löytyy inhimillisestä kokemuksesta, ja se voidaan esittää erilaisissa muodoissa, jotka yhdistävät ajattelua ja kulttuuria. Ennen kaikkea inhimilliset tunteet löytävät tarinankerronnassa tehokkaimmat ilmaisukeinot. Tunnekomponentti muodostaa sen ytimen. Kerronnallinen diskurssi mahdollistaa kokemuksen tekemisen ymmärrettäväksi, välitettäväksi ja helposti muistettavaksi. Kyseessä on vuorovaikutteinen prosessi, sillä narratiivinen diskurssi mahdollistaa useita tulkintoja. Kertomalla tarinoita pyrimme järjestämään ja järjeistämään jokapäiväisiä kokemuksia. Ihmisen kokemus saa muodon, siitä tulee kommunikoitavaa, ymmärrettävää ja muistettavaa.

Tarinan kertomiseen liittyy aina vastakkainasettelu. Se viittaa muistiin ja määrittää näin ollen tunnekomponentin, joka luonnehtii itse tarinaa; myös siksi, että pyrimme spontaanisti antamaan merkityksen jokaiselle kuvatulle teolle. Tarinat vakuuttavat: niistä tulee jakamisen väline, ja niiden avulla voimme antaa tulkinnan todellisuudesta jopa omaelämäkerrallisessa muodossa. Itse asiassa ihmisaiivot ymmärtävät kerrotut tarinat helpommin kuin loogis-matemaattiset prosessit. Mikä tahansa tarina jää todennäköisemmin mieleen kuin kaava tai tieto ilman kerronnallista kontekstia.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Kertomuksella on oltava sisäinen rakenne, joka on tuttu niille, jotka sitä käyttävät. Tapahtumien ja hahmojen on oltava tunnistettavissa ja niillä on oltava selkeä rooli. Olennaista on myös sellaisten tekijöiden läsnäolo, jotka tekevät siitä ainutlaatuisen, ja tunteiden nousu.

Story Centren perustaja Joe Lambert määrittelee seitsemän tekijää, jotka auttavat henkilökohtaisessa lähestymistavassa digitaaliseen tarinankerrontaan:

- minämuoto, joka voi välittömästi lähentää kertojaa ja yleisöä.
- mukaansatempaavan ja ei-triviaalin sisällön sisällyttäminen.
- tunteiden herättäminen
- kerronnan taloudellisuus, sillä monet käsitteet on siirrettävä muutamalla sanalla.
- kerrontatapoihin sopiva tahti.
- äänen käyttö (esimerkiksi videoissa tai podcasteissa): äänensävy, äänensävy ja äänenpainot auttavat kerrontaa.
- ääniraita: kuten ääni, myös taustamusiikki voi lisätä kerronnan syvyyttä, musiikki ei saa olla kuitenkaan liian voimakasta ja mielellään sen on liityttävä tarinaan

Tarinankerronta tarkoittaa, että annamme äänen puhua ja herätämme mielenkiintoisen hahmon henkiin käyttäjien silmissä. Yleisö on saatava samaistumaan täysin kertojaan, joka ei saa olla täydellinen, mutta uskottava. Kerrotun tarinan on aina välitettävä viesti. Tätä varten tarinankertojan on otettava selkeästi tunnistettava näkökulma. Viestin tarkoituksen on oltava ilmeinen, ja siinä on oltava järkeä.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Tarinankerronnalla on suuri pedagoginen ja didaktinen potentiaali, erityisesti digitaalisesti. Kun oppilaat osaavat kertoa tarinoita, he voivat nykyään paremmin kuin koskaan erottaa jo varhaisimmista kehitysvaiheista lähtien, mikä on todellista ja mikä virtuaalista. Tarinankerronnan ansiosta on mahdollista kehittää oppijan potentiaalia itsenäisenä oppijana, jolloin hän voi tiedostaa oman oppimisprosessinsa ja käyttää strategioita, kuten suunnittelua, hypoteesien muodostamista ja itsearviointia. Tarinoiden rakentamiseen liittyy kaikkien luokkaryhmän oppijoiden vertailu ja yhteistyö, ja näin ollen se mahdollistaa toisen tunnistamisen, hänen arvonsa ja roolinsa narratiivisessa konstruktiossa mutta myös todellisessa elämässä.

Hyödyllisiä linkkejä:

<https://plumer.it/esempi-di-storytelling/>

<https://improve.it/marketing/storytelling-azienda-cose-esempi-e-come-usarlo-per-strategie-dimpresa/>

2.9. Palautteen kerääminen

Palutelomakkeet ovat välttämätön osa onnistuneen koulutustoiminnan toteuttamista. Osallistujien antama palaute auttaa:

- Selvittämään, mistä toiminnoista he nauttivat eniten, minkä kanssa he kamppailivat ja kuinka paljon he kokevat oppineensa.
- Arvioimaan koulutuksen tehokkuutta, tekemään parannuksia ja muutoksia tulevaa toimintaa varten.
-

Palautelomakkeet ovat hyvä keino parantaa koulutusta ja varmistaa, että se täyttää sille asetetut tavoitteet.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Kysymysten kirjoittaminen voi vaikuttaa helpolta, mutta useat sudenkuopat voivat johtaa epätarkkojen tietojen keräämiseen. Varmistaakseen, että kyselylomakkeen laatimiseen, toteuttamiseen ja tietojen taulukointiin käytetty aika johtaa täsmälliseen ja hyödylliseen tietoon, ohjaajan olisi noudatettava kyselylomakkeiden laatimisessa tutkimukseen perustuvia periaatteita. Vaiheet ovat seuraavat:

1. Määrittele **kyselyn tavoite tai tavoitteet**: mikä on kyselyn päätavoite? Mistä koulutuksen osa-alueista haluatte saada palautetta (opetus, materiaalit, rakenne jne.)?
2. **Mitä kysytään**: Jos kysyt liian monta epäolennaista kysymystä, ihmiset luopuvat kyselystä kesken kaiken. Siksi sinun on varmistettava, että kaikki koulutuskyselylomakkeet ja kyselyt ovat hyvin olennaisia ja ytimekkäitä. Yritä myös pitää kysymysten määrä kohtuullisen alhaisena!!!
3. **Tarkista**, että **kyselylomake** vastaa tavoitteita ja noudattaa tutkimukseen perustuvia ohjeistuksia kysymysten laatimiseksi.
4. Järjestä ja muotoile kyselylomake: **Läheltä piti-kysymykset** ovat periaatteessa kysymyksiä, joissa vastaajille annetaan ennalta määritelty luettelo vastausvaihtoehdoista, joista he voivat valita. Yleensä niihin voidaan vastata yksinkertaisella kyllä tai ei, ennalta määritellyllä arvolla kiinteäpisteisellä asteikolla tai tietyllä tiedolla. **Avoimet** kysymykset antavat vastaajille mahdollisuuden antaa omat vastauksensa sille varattuun tekstikenttään. Ennalta määriteltyjä vastauksia ei ole, ja vastaajilla on vapaus ilmaista mielipiteensä haluamallaan sanamuodolla. Se antaa heille myös mahdollisuuden vastata yksityiskohtaisemmin.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Palautteen kerääminen edistää keskustelua sekä luovaa ja kriittistä ajattelua ja määrittävät, miten osallistujat ajattelevat. Palautelomakkeet auttavat heitä säilyttämään aineistoa pukemalla sanoiksi ajatuksia, joita ei muuten ole ilmaistu. Palautelomakkeiden avulla osallistujat voivat myös osoittaa kykynsä ja tietonsa, ja ne kertovat, kuinka lähellä he ovat koulutus- ja harjoittelutavoitteiden saavuttamista.

Liite 1

Joitakin esimerkkejä koulutustutkimuksista ja kyselylomakkeista (suljettu tai avoin):

1. Mitä toivot saavasi tästä koulutuksesta?
2. Millaista asiantuntemusta odotat tältä koulutukselta?
3. Oliko koulutuksen tavoitteet määritelty selkeästi?
4. Olivatko käsitellyt aiheet sinulle merkityksellisiä?
5. Kuinka hyvin koulutus oli jäsenneily?
6. Tarjosiko kouluttaja merkityksellisiä kokemuksia kouluttajien aikana?
7. Pystyikö kouluttaja vastaamaan kaikkiin kysymyksiisi ja huolenaiheisiisi?
8. Oliko koulutus tarpeeksi vuorovaikutteista?
9. Kannustettiinko osallistumista ja vuorovaikutusta?
10. Oliko kurssi erilainen kuin mitä alun perin odotit? Jos näin oli, miksi?
11. Suositteletko tätä koulutusta ystävälle tai kollegalle?

2.10. Miten kyselyitä voidaan parhaiten käyttää malliesimerkkien tuottamiseen?

Kuvaus:

Osallistujille annettavien tehtävien ja oppimistestien tarkoituksena on lisätä osallistumista, pitää mielenkiinto yllä ja testata opittua tietoa. Tietokilpailut käynnistävät mekanismeja, jotka stimuloivat osallistujien päättelyä, antavat järjestäjille ja kouluttajille mahdollisuuden arvioida kurssin etenemistä ja puuttua reaaliaikaisesti epäselviin seikkoihin, jotka vaativat lisätutkimuksia.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Tietokilpailu on yksi parhaista tavoista saada yhteys harjoittelijoihin ja nauttia hauskoista yhteisistä hetkistä; näin kokouksesta tulee eläväisempi ja vähemmän tylsä.

Luo kokouksen aikana viihdyttävä hetki, esittele uusia aiheita tai käytä tietoisaa hankittujen taitojen tarkistamiseen: näin kysymys-vastaus-pelistä voi tehdä paitsi yhteisen pohdinnan hetken, myös oppimisprosessia nopeuttavan välineen.

Se jättää osallistujiin myönteisen vaikutelman. He muistavat toimenpiteesi pitkään ja lähtevät koulutuksesta myönteisenä kokemuksena. Tietokilpailusta tulee hauska hetki, jota kukaan ei pääse pakoon, koska kukaan ei halua hävitä, tai pikemminkin kaikki haluavat voittaa!

Järjestäjien luoman ja räätälöimän interaktiivisen tietokilpailun avulla voidaan testata hauska ja leikkisällä tavalla, noudattaako ryhmä tiettyjä yrityksen ohjeita.

Ryhmäkisaan osallistuminen merkitsee sosiaalisen kokemuksen jakamista, siteiden vahvistamista, yhteistyön luomista ja ihmisten keskinäisen luottamuksen lisäämistä. Yritysviestinnän edistämiseksi tiimikilpailu on ihanteellinen ratkaisu: se stimuloi luovuutta, kasvattaa eri-ikäisten osallistujien välisen yhteistyön vaatimusta, rohkaisee johtajuutta, mutta myös kaikkien taitoja ja potentiaalia. Se viestii brändin arvoista ja kannustaa niiden soveltamista tiimin jäsenten keskuudessa tietokilpailujen avulla.

Muista, että avainsana on osallistuminen: tee oppimisesta yhteistyön ja hauskanpidon hetki!

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Henkilökohtaisten ammatillisten tietokilpailujen ehdottaminen kokousten aikana voisi auttaa osallistujia osallistumaan enemmän ja motivoida sitä, missä määrin osallistujat ovat omaksuneet annetut tiedot, ja parantaa näin viestintämenetelmää.

Hyödyllisiä linkkejä:

<https://wibo.app/2021/04/21/come-creare-un-quiz-con-wibo/>

<https://support.google.com/a/users/answer/9310255?hl=en>

2.11. Miten pelejä käytetään?

Pelipohjainen oppiminen ei ole vain tapa viettää aikaa - ne voivat myös olla tehokkaita välineitä, jotka auttavat ihmisiä oppimaan paremmin, parantamaan taitojaan ja lisäämään tietojään. Ryhmässä pelien avulla osallistujat voivat pelata keskenään, tutustua toisiinsa ja tehdä yhteistyötä saavuttaakseen uusia yhteisiä ja jaetun hetken sanelemia tavoitteita. Pelit voivat olla tehokas väline myönteisemmän työympäristön edistämiseksi:

- Lisätä motivaatiota
- Vahvistaa viestintää
- Kehittää erityistaitoja
- Kannustaa vuorovaikutukseen

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Pelien suunnittelu oppimis- ja opetustoiminnassa on keskeinen tekijä: sen avulla voidaan määritellä sukupolvien välisen pelin luomisen vaiheet ja muodot. Jotta tämä kokemus olisi osallistujien kannalta arvokas, on tarpeen:

- kiinnittää huomiota pelien kestoan
- luodaan ilmapiiri, joka on avoin ajatukselle, että oppiminen voi olla iloa

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Pelipohjainen oppiminen muuttaa osallistujien motivaatiota: pelien käyttäminen yhdessä auttaa useampia yksilöitä suorittamaan tehtäviä, säilyttämään tietoa ja soveltamaan oppimaansa tuleviin projekteihin ja tehtäviin sekä elämäänsä oppimisympäristön ulkopuolella. Pelipohjainen oppiminen on hyvä väline tiimin rakentamiseen ja monien taitojen kehittämiseen: yhteistyöhön, ryhmähenkeen, empatiaan ja tunneälyyn.

Hyödyllisiä linkejä:

www.sunnywayteambuilding.com/it/news/giochi-di-collaborazione

2.12. Menetelmät, miten roolileikkejä / simulaatioita voidaan parhaiten käyttää

Roolileikki on erinomainen opetusmenetelmä, jota voidaan soveltaa ryhmässä asiantuntijaopettajan/kouluttajan johdolla, joka johtaa psykologisia prosesseja tulokseen ja välittää käyttäytymismalleja. Roolileikkiä voidaan pitää teatteriesityksenä, jossa jokainen ryhmän jäsen esittää tiettyä roolia tai hahmoa, toista sellaista, jonka hän kokee olevan lähellä omaa luonnettaan tai temperamenttiaan.

Roolileikki voi myös ennakoita tiettyä tilannetta, joka on kohdattava asettumalla omiin tai toisen vaatteisiin. Joka tapauksessa roolileikin merkitys on muuttua joksikin toiseksi, joka on samanlainen tai erilainen kuin oma itsensä, tai joutua tilanteisiin, jotka eivät ole jokapäiväisiä. Osallistumalla roolileikkeihin oppijat oppivat pysymään ryhmässä, tarkkailemaan toisia syvällisesti, vertailemaan omaa käyttäytymistään muiden käyttäytymiseen ja tunnistamaan aina uusia ja erilaisia vuorovaikutusstrategioita.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Oppijat ovat samanaikaisesti draamapedagogisen tilanteen päähenkilöitä ja tarkkailijoita. Ohjaaja kehottaa ryhmän yksittäisiä jäseniä toimimaan kuvatussa kohtauksessa tulkitsemalla roolin tai hahmon spontaanisti. Vaihdon ja vuorovaikutuksen helpottamiseksi voidaan käyttää joitakin ammattinäyttelijöiden käyttämiä tekniikoita, esimerkiksi peilin tai kaksoisolennon käyttöä. Toinen erittäin tehokas roolipelitekniikka opetustarkoituksiin on itsensä esittäminen. Käytännössä kutakin koehenkilöä pyydetään esittäytymään vapaasti ja puhumaan epäröimättä perheestään tai entisestä koulustaan muiden kuullen. Tämän erityistilanteen tulisi olla opettajaryhmän hallinnassa psykologin tukemana.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Roolileikit voivat olla hauskoja leikkejä koulussa tai luovassa toiminnassa, mutta työpaikalla niillä on hyvin tarkat tavoitteet. Selvitetään yhdessä, mitkä niistä:

- Ongelmanratkaisutaitojen kehittäminen. Peli ei lopu ennen kuin ongelma on ratkaistu. Pidit siitä tai et, sinun on siis ideoitava ja löydettävä ratkaisu. Roolileikeistä tulee eräänlaiset "ongelmanratkaisuolympialaiset", ja jokaista ongelmaa/lajia varten "treenaat" saadaksesi parhaan tuloksen.
- Uusien menettelyjen oppiminen: mistä tahansa ongelmasta voi tulla tyypillinen tapaus. Näin voit oppia, miten käsitellä valituksia, saatavien valvontaa, mainostoimintaa, suhteita lehdistöön, ulkomaille ja asiakkaisiin. Toisin sanoen syntyy eräänlainen kupla, joka voi auttaa kaikkia kohtaamaan ongelman oikein.
- Edistetään ja rohkaistaan yrityksen eri tasojen välisiä vertailuja ja suhteita. Tämäntyyppisten pelien avulla luottamus lisääntyy, mikä vuoksi olo on mukava, mikä on aina eduksi työympäristölle. Ei ole sattumaa, että roolileikkejä pidetään tiiminrakennustoimintana.

Suomalainen huomio: Draamapedagogiikka ei sovellu kaikille, monet pitävät sitä vaivaanuttavana!

Hyödyllisiä linkkejä:

<http://www.fisica.uniud.it/URDF/masterDidSciUD/materiali/pdf/zoletto03.pdf>

<https://www.olympos.it/training-role-playing-e-simulazioni.html>

2.13. Työpajat

Työpaja on eräänlainen laboratoriotapahtuma. Verkkosanakirja Treccani määrittelee sen 'laboratorioksi' ja kuvaannollisesti 'kollektiiviseksi työryhmäksi, joka käsittelee tiettyä aihetta'.

Työpaja tarkoittaa:

- Kokoontuminen ryhmässä yhden tai useamman päivän aikana.
- Epätavallisia oppitunteja, mutta asiantuntijan johdolla.
- Oppimislaboratorion luominen.
- Aiheen käsitteleminen innovatiivisella tavalla.
- Luovuudelle annetaan tilaa.
- Osallistujien ottaminen mukaan ja heidän aktiivinen osallistumisensa luovaan prosessiin.
- Ajatusten uudelleentyöstäminen.
- Kaksisuuntaisen puhuja-osallistuja-suhteen luominen.
- Osallistujien väittelyn, keskustelujen ja yhteistyön edistäminen.
- Aineellisen tai aineettoman sisällön luominen.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Työpajan yleiseen rakenteeseen kuuluu:

- Aloitusvaihe, jossa esitellään istunnon aihe ja toiminta.
- Tutustumis- tai eroamisvaihe.
- Lähtymisvaihe, joka on hyödyllinen kanavoitaessa tehtyä työtä kohti yhteisiä valintoja.
- Sulkemisvaihe ja istunnon toiminnan tulosten esittely.

Työpajan aikana tapahtuvat toiminnot ovat kaikkein epäyhtenäisimpiä, ja niitä järjestetään uudelleen tarpeiden mukaan. Ei ole harvinaista, että niitä muutetaan tai keksitään "tapauskohtaisesti". Näihin toimintoihin sisältyy usein leikkimielinen osuus, mikä tuo peliin erilaista dynamiikkaa kuin muodollisemman kokouksen aikana koettu dynamiikka. Lisäksi materiaaleja ja visuaalisia apuvälineitä käytetään usein keskustelun tukena tai synteesisivälineinä.

Näiden toimintojen tukemiseksi tarvitaan oma tila, jossa voit isännöidä kaikkia vieraita, riippumatta siitä, työskentelevätkö he pienryhmissä vai yhdessä ryhmässä, ja jonka avulla voit käyttää tiloja ja seiniä erilaisten materiaalien esittelyyn, jotka syntyvät käsin, että istunto tapahtuu. Tämän yleensä sotahuoneeksi kutsutun tilan tehtävänä on auttaa ryhmää työskentelemään visuaalisten apuvälineiden avulla ja järjestämään tietoja uudelleen käyttämällä aluetta suurena, koko ryhmän jakamana henkisenä karttana.

Tämä tila pysyy mahdollisuuksien mukaan projektille omistettuna myös työpajojen välisenä aikana, jolloin materiaalit pysyvät näkyvillä ja kaikkien tilaa käyttävien saatavilla: tämä on vaihtoehtoinen ja tehokas tapa saada muu yritys osallistumaan siihen, mitä näiden neljän seinän sisällä tapahtuu.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Työpajatoiminta mahdollistaa yleisön aktiivisen ja pysyvän osallistumisen, sillä yleisö on kiinnostunut kokemaan konkreettisen uppoutumisen laboratoriotapahtumiin, joissa yksilöiden yksilöllinen ulottuvuus heijastuu kollektiiviseen sosiaaliseen kontekstiin. Työpaja on eräänlainen koulutuslähestymistapa, joka mahdollistaa 360 asteen ajatustenvaihdon. Työpaja luotiin tutkimuksen toteuttamiseksi, jotta alan asiantuntijat tukisivat kurssin osallistujia jakamalla ammattitaitoaan ja alan tietämystään ilman, että luodaan yksisuuntainen ja itseensä viittaava oppitunti, vaan luodaan todellinen oppimiskokemus rinta rinnan niiden kanssa, jotka osallistuvat kokouksiin

Hyödyllisiä linkkejä:

<http://meeting-hub.net/blog/cose-un-workshop>

2.14. COVID-turvallisia tapoja koskeva opetusmenetelmä

COVID-19:n ymmärtäminen, sen leviäminen ja se, miten voimme suojella itseämme ja muita, on tärkeä ensimmäinen askel luokkahuonemenettelyjen ja aikataulujen laatimisessa. Osallistujien on ymmärrettävä, mitä sääntöjen noudattaminen merkitsee heille.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

- Riittävien tietojen antaminen toteutetuista ennaltaehkäisevistä toimenpiteistä
- Mittaa ruumiinlämpö ja estä pääsy luokkahuoneeseen tai koulutuspaikalle, jos lämpötila on yli 37,5 °C.
- Laita käsihygieniatuotteita käyttäjien ja henkilökunnan saataville useisiin pisteisiin toiminta-alueilla, erityisesti sisäänkäynneillä ja wc-tilojen lähellä, ja suosittele niiden tiheää käyttöä.
- Pidä luetteloa toimintaan osallistuneista henkilöistä 14 päivän ajan, jotta toimivaltaiset terveydenhuoltorakenteet voivat tunnistaa mahdolliset kontaktit.
- Toiminta-alueet on järjestettävä siten, että käyttäjien välillä on vähintään 1 metrin etäisyys; tätä etäisyyttä voidaan pienentää vain käyttämällä asianmukaisia fyysisiä esteitä pisaroiden kautta tapahtuvan tartunnan estämiseksi tai käyttämällä maskia.
- Maski voidaan poistaa, jos seuraavat edellytykset täyttyvät: etäisyys on vähintään 1 metri staattisissa olosuhteissa; ei ole tilanteita, joihin liittyy aerosolisoitumisen mahdollisuus (esim. laulaminen) ja epidemiologinen tilanne, jossa virusten leviäminen on vähäistä terveysviranomaisen määrittelemällä tavalla.
- Ohjaajana on käytettävä maskia toiminnan aikana.
- Työkalut ja välineet on puhdistettava ja desinfioidava aina käyttäjän vaihtuessa; riittävä desinfiointi on joka tapauksessa varmistettava jokaisen päivän päätteeksi. Jos tiettyyn toimintaan tai laitteeseen liittyy useiden henkilöiden toistuvaa ja yhteistä käyttöä (esim. teollisuuskeittiöt ja niiden erityislaitteet), kädet tai käsineet on puhdistettava ja desinfioidava usein.
- Kannustetaan lisäämään ilmanvaihtoa sisätiloissa, luonnollisia ilmanvaihtotoimenpiteitä olisi tehostettava edelleen.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Näillä tieteellisesti tunnustetuilla ennaltaehkäisy- ja torjuntatoimenpiteillä torjutaan tartunnan leviämistä, ja niihin kuuluvat käyttäytymisnormit, sosiaalinen etäisyys ja kontaktien jäljittäminen. Päättävänä on vähentää tartuntariskiä toiminnan aikana.

Hyödyllisiä linkkejä:

<https://www.edscuola.eu/wordpress/wp-content/uploads/2021/11/Decreto-Legge-26-novembre-2021-n.-172.pdf>

3. Opetustavoite 3; Innovatiivisia pedagogisia välineitä ja keinoja

3.1. Teknisten välineiden paras käyttö ja digitaalisen osaamisen kehittäminen fyysinen & etäyhteys.

Kuvaus:

Digitaalisesta oppimisesta on tulossa yhä suositumpi vaihtoehto nykyaikaisessa koulutuksessa: se ulottuu täysimittaisista digitaalisista kursseista etäluokkiin ja luokkahuoneen sisällä tapahtuvasta toiminnasta, joka on siirretty verkkoon. On tärkeää ymmärtää käytettävissä olevat välineet, miten ne auttavat oppimisen toteuttamisessa ja ennen kaikkea, mitkä digitaaliset välineet sopivat parhaiten oppijoiden tarpeisiin. Tutkimuksessa esitellään yleiskatsaus digitaalisiin jakamis- ja viestintävälineisiin, joiden avulla voidaan käyttää etämoduulia ja teknisiä ratkaisuja aikuiskouluttajien käyttöön sekä <30 että >50-vuotiaiden ikäryhmässä. Ohjeet valmisteluun, infografiikka aikataulusta, usein kysytyt kysymykset, teknistä tukea koskevien tietojen antaminen sekä luettelo videotunneista esitetään eri hankkeiden tuloksista.

Jotta välineiden paras mahdollinen käyttötapa voidaan varmistaa, oppijan on huolehdittava siitä, että oppilaat valmistautuvat etäopetukseen/verkko-opetukseen/digitaalisiin oppitunteihin luokassa:

- Luo hyvä työtila
- Tarkista, että heillä on laite
- Tarkista, että heillä on luotettava internetyhteys
- Tarkista, että heillä on kaikki tarvittavat kirjautumistiedot ja linkit.
- Jos heillä ei ole materiaalia, varmista, että heille toimitetaan materiaalin paperiversiot (erityisesti yli 50 hengen ryhmien edustajille).
- Tarkista sitten pääsy alustaan/zoomiin/tiimiin/ jne.
- Pidä heidät ajan tasalla yhteystiedoistasi ja teknisestä avusta- puhelinnumero, sähköpostiosoite, WhatsApp-ryhmä, sosiaalinen media, verkkosivusto jne.
- Dokumentoi kaikki todisteet ryhmän kanssa käytävästä viestinnästä (kuvakaappaukset, sähköpostiviestit, verkkokokousten pöytäkirjat, tekstiviestit jne.).
- Anna tietoa aikataulusta
- Varmistetaan viestintävälineiden saatavuus: Zoom, Teams, Canvas, Miro, Google Classroom, LMS-oppimisjärjestelmä jne.
- Annetaan osallistujille verkko-opiskelupöytäkirja (ks. liite 1- sähköisen pöytäkirjan malli).
- Luo modulaarinen tai **aikajana-infografinen** oppituntisuunnitelma, joka voi olla hyvä tapa saada välitön yleiskuva koko oppitunnista.
- Tarjoaa reaaliaikaista opetustukea

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Luokkahuonekeskustelut, luokkahuonekeskustelut, ajankohtaiset tietokilpailut, väittelyt, keskusteluryhmät, opetuspelit, pelilliset oppimissuunnitelmat, ryhmäkeskustelut, vierailevat puhujat, yksilölliset projektit, ongelmanratkaisu.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

- Keskinäiset oppimissuhteet.
- Uudet tiedot ja taidot.
- Joustavuus uusissa muodoissa (etä- ja verkko-opetus).
- Viestintä.

Hyödyllisiä linkkejä:

<https://thedigitalteacher.com/>

<https://applieddigitalskills.withgoogle.com/en/teach>

E-Learning Protocol



Protocols for the learning managements system and other platforms supported for e-Learning. For any questions or concerns during this transition period, e-mail: e-learning@washingtonacademy.com

Platform Transition

- All resources and learning materials will migrate to Canvas.
- All communication with students should take place in Canvas.
- Teachers can use other platforms to host live chats such as Google Hangout or Zoom.

Content

- Recorded lessons and tutorials can be uploaded on Canvas for learning material.
- Teachers are required to provide instructions and materials to the students.
- Instructors are required to give the students feedback for all projects/ assignments.
- The instructor is responsible for publishing an online or hybrid course on or before the first day of the class **March 15**.
- Teachers must assign students one project every two weeks.
- Clear instructions must be outlined such as: **deadline time, date (time zone)** and the project must be uploaded at **submission@kansaselementary.com**.

Teachers Responsibility

- It is under the instructors responsibility for classroom control and management.
- Instructors are required to give the students feedback and monitor the students progress.
- Faculty members are encouraged to download their grade books for archival purposes and to retain this information according to the Washington State.

Troubleshooting

- For technical support or troubleshooting issues contact **Mark Damon, Tech Lead** at mark@washingtonacademy.com. For assistance in uploading your courses content contact **Trisha Peterson, Instructional Designer** at trisha@washingtonacademy.com.

Source: https://www.everettcc.edu/files/programs/elearning/Canvas_Protocols_Revised_2017-10-05.pdf

3.2. Digitaaliset viestintäohjelmat esim. Zoom

Zoom on pilvipohjainen videoviestintäsovellus, jonka avulla voit järjestää virtuaalisia video- ja äänikonferensseja, kokouksia, webinaareja, live-keskusteluja, näytön jakamista ja muita yhteistyömahdollisuuksia. Zoom-kokoukseen osallistuminen ei vaadi tiliä, ja alusta on yhteensopiva Mac-, Windows-, Linux-, iOS- ja Android-käyttöjärjestelmien kanssa, joten lähes kuka tahansa voi käyttää sitä. Peruspuhelut ovat ilmaisia.

Teams: Microsoftin viestintä- ja jakamistyökalu.

Google Meets: Googlen reaaliaikaiset kokoukset.

Google Classroom: **Google Classroom** on yksi vankimmista ilmaisista työkaluista, ja siinä on monia monipuolisia ominaisuuksia. Se perustuu samaan tekniikkaan, jota Google tarjoaa paperittomassa toimistopakettissaan kuluttajille ja yrityksille. Itse asiassa tämä saattaa olla se verkko-oppimisolusta, jota monet koulupiirit jo käyttävät luokkatehtäviin. Voit jakaa tiedostoja helposti itsesi ja oppilaidesi välillä käyttämällä muun muassa Gmailin, Google Slidesin ja Google Docsin kaltaisten työkalujen integroitua tekniikkaa. Google Classroomin avulla opettajat voivat kutsua oppilaita yksityiseen luokkahuoneeseen koodin avulla, ja he voivat sitten liittää ja lähettää tehtäviä, joiden arvostelu, palaute ja arviointi on helppoa. Se on myös mobiiliystävällinen ratkaisu yhteensopivien iOS- ja Android-sovellusten ansiosta. se on myös ilmainen.

Loom: **Loom** on tehokas tapa nauhoittaa, kertoa ja jakaa luentoja, ja se on helpompi tapa kommunikoida kuin teksti. Voit näyttää luentosi myös "puhuvan pääsi" kanssa alareunassa. Pro Plan: Ilmainen opettajille ja opiskelijoille. ikuisesti.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Pelillistäminen, Lass-projektit, Luokkahuonekeskustelu, Ajankohtaiset tietokilpailut, Väittelyt, Keskusteluryhmät, opetuspelit, pelillistetyt oppimissuunnitelmat, Ryhmäkeskustelut, Vierailijapuhujat, Yksilölliset projektit, Ongelmanratkaisu.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

- Laajennetut työ- ja opiskelumahdollisuudet (verkossa ja etäopiskeluna).
- Tietojen jakaminen sekä tietojen ja taitojen hankkiminen
- Keskinäinen tutkimusprosessi ja verkostoituminen
- Johtamistaidot

Hyödyllisiä linkkejä:

www.zoom.com

<https://teams.microsoft.com/edustart>

<https://edu.google.com/products/classroom/>

<https://meet.google.com/>

<https://www.loom.com/>

VIDEOESITYKSET DIGITAALISESTA VIESTINNÄSTÄ JA JAKAMISTYÖKALUISTA KUVATTIIN 2021 CONNECT-HANKKEESSA

(RISEBA): Miro; Zoom; Google Meets

3.3. Digitaalinen jakaminen ja sitouttaminen/viestintäsovelluksia

Esimerkkejä sovelluksista

Mentimeter luo vuorovaikutteisia esityksiä ja kokouksia, missä tahansa oletkin. Se tekee asioista osallistavampia ja luovempia -> yhdistää ihmiset luovempaan ja leikkisämpään ympäristöön.

Slido on helppokäyttöinen kysely- ja vastausalusta. Se auttaa ihmisiä saamaan kokouksista ja tapahtumista kaiken irti täyttämällä puhujien ja heidän yleisönsä välisen kuilun. Slidoa käyttävät kaikki, jotka haluavat mahdollistaa avoimen keskustelun live-kokouksessa, olipa se sitten henkilökohtainen tai virtuaalinen.

Pear Deck voi näyttää diaesityksiäsi, se mahdollistaa minkä tahansa diojen arvioinnin. Oppilaat voivat piirtää suoraan esitykseen, kirjoittaa omia muistiinpanojaan, lisätä numeroita, vetää ja pudottaa symboleja tai vastata monivalintakysymyksiin. Ohjelma toimii myös Google Slidesin kanssa, joten voit jopa antaa oppilaidesi tutkia verkkoa suoraan luennostasi.

KAHOOT-sovelluksella voit luoda oppimispelin tai tietokilpailun mistä tahansa aiheesta, millä tahansa kielellä. Järjestä live-peli kysymyksineen suurella näytöllä tai jaa peli etäpelaajien kanssa tai liity Kahootista saamallasi PIN-koodilla ja vastaa kysymyksiin laitteellasi. Se on helppoa ja intuitiivista ja tuo peleihin hauskaa oppimista.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Luokahuonekeskustelut, ajankohtaiset tietokilpailut, väittelyt, keskusteluryhmät, opetuspelit, pelilliset oppimissuunnitelmat, ryhmäkeskustelut, vierailavat puhujat, yksilölliset projektit, ongelmanratkaisu.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

- Laajennetut työ- ja opiskelumahdollisuudet (verkossa ja etäopiskeluna).
- Tietojen jakaminen sekä tietojen ja taitojen hankkiminen
- Keskinäinen tutkimusprosessi ja verkostoituminen
- Johtamistaidot

Hyödyllisiä linkkejä:

<https://www.mentimeter.com/>

<https://www.sli.do/about>

<https://kahoot.com/>

<https://www.peardeck.com/googleslides>

VIDEOESITYKSET DIGITAALISESTA VIESTINTÄSTÄ JA JAKAMISTYÖKALUISTA, jotka on kuvattu vuonna 2021 CONNECT-hankkeessa (RISEBA): Mentimeter, Socrative- Videot osoitteesta Connect-projekti (RISEBA, 2021).

3.4. Digitaaliset jakamis- ja yhteistyövälineet esim. Padlet, Miro jne.

Padlet: Padletilla voit luoda verkossa post-it-taulun, jonka voit jakaa haluamiesi oppilaiden tai opettajien kanssa. Anna heille vain Padlet-linkki. Padletin avulla voit lisätä ideoita nimettömänä tai omalla nimelläsi. Se on helppokäyttöinen ja erittäin kätevä.

Miro on verkossa toimiva yhteistoiminnallinen taulualusta, jonka avulla hajautetut tiimit voivat työskennellä tehokkaasti yhdessä aina aivoriihistä digitaalisten muistilappujen avulla työnkulkujen suunnitteluun ja hallintaan. Voit luoda sisältöä samanaikaisesti, allasta viestintää, muistilappuja, vuorovaikutusta jne. varten.

Socrative: Luokkahuoneen sovellus hauskanpitoon, tehokkaaseen sitoutumiseen ja lennossa tapahtuvaan arviointiin. Mistä tiedät, että oppilaasi todella ymmärtävät opettamasi asiat? Oppilaiden palaute on ainoa tapa, ja **Socrative** on yksinkertaistanut palautteen pyytämistä. Halusitpa sitten välittömiä arviointeja tai tarkistuksia jonkin ajan kuluttua, tämän työkalun avulla voit seurata luokkahuonetyöskentelyä ja varmistaa, ettei kukaan välttyisi tarkalta valvonnalta. Socrative on hauska ja mukaansatempaava arviointityökalu, joka toimii useilla eri laitteilla ja jonka avulla tiedät, miten oppilaasi todella pärjäävät. Voit myös luoda luokkahuoneeseesi tietokilpailuja ja kyselyitä hetkessä. Se on myös aina ilmainen oppilaille. Peruspaketti on ilmainen, ja Pro-paketti maksaa 60 dollaria vuodessa.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Luokkahuonekeskustelut, luokkahuonekeskustelut, ajankohtaiset tietokilpailut, väittelyt, keskusteluryhmät, opetuspelit, pelilliset oppimissuunnitelmat, ryhmäkeskustelut, vierailavat puhujat, yksilölliset projektit, ongelmanratkaisu.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

- Laajennetut työ- ja opiskelumahdollisuudet (verkossa ja etäopiskeluna).
- Tietojen jakaminen sekä tietojen ja taitojen hankkiminen
- Keskinäinen tutkimusprosessi ja verkostoituminen
- Johtamistaidot

Hyödyllisiä linkkejä:

<https://lv.padlet.com/features>
<https://miro.com>
<https://www.socrative.com/>

VIDEOESITYKSET DIGITAALISESTA VIESTINTÄSTÄ JA JAKAMISTYÖKALUISTA, jotka on kuvattu vuonna 2021 CONNECT-hankkeessa (RISEBA): Miro, Socrative- Videot kohdasta Connect-projekti (RISEBA, 2021).

3.5. Aikuisopiskelijoiden videoiden ja dynaamisten esitysten tekeminen

Edpuzzle: auttaa opettajia "tekemään mistä tahansa videosta oppitunnin". Voit käyttää omia videoita tai lähteitä eri verkkosivustoilta, kuten YouTubesta ja Khan Academysta. Lisää sitten kommentteja ja ymmärtämiskysymyksiä, jotta voit mukauttaa sen oppilaillesi sopivaksi. Oppilaille annetaan videoita katsottavaksi, mutta myös vastuuvollisuus ja arvioinnin eheys ovat mukana. Näet, ketkä katsovat videoita ja heidän vuorovaikutuksensa niiden kanssa. Ilmainen opettajille ja oppilaille.

ENVATO: Paljon hienoja asioita luoviin projekteihin, esityksiin, 3D:hen, videoihin, malleihin jne.

Prezi: Dynaaminen esitystyökalu. Prezi on verkkopohjainen työkalu, jonka avulla käyttäjät voivat luoda esityksen kartta-asettelun avulla. He voivat zoomata eri kohteita ja näyttää suhteita mielenkiintoisesta näkökulmasta.

Microsoft PowerPoint: PowerPoint on täydellinen esitysgrafiikkapaketti.

Animaker: Kuinka tehdä hämmästyttäviä animoituja videoita verkossa hetkessä. Voidaan esitellä junioreille ja senioreille. Helppo ymmärtää ja seurata. Voi tehdä heidän työnsä dynaamista. Sen tavoitteena on luoda yksinkertainen koulutusvideo.

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Opetus ja pelillistäminen, Luokahuonekeskustelut, Ajankohtaiset tietokilpailut, Keskustelut, Keskusteluryhmät, opetuspelit, pelillistetyt oppimissuunnitelmat, Ryhmäkeskustelut, Vierailijapuhujat, Yksilölliset projektit, Ongelmanratkaisutehtävät, Opiskelijoiden esittelyt, Ryhmäryhmätyöskentelyharjoitukset, Verkkotehtävät.

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

- Työnhaku
- Esitykset ja videot
- Laajennetut työ- ja opiskelumahdollisuudet (verkossa ja etäopiskeluna).
- Tietojen jakaminen sekä tietojen ja taitojen hankkiminen
- Keskinäinen tutkimusprosessi ja verkostoituminen
- Johtamistaidot

Hyödyllisiä linkkejä:

www.prezi.com

<https://envato.com/>

<https://edpuzzle.com/>

https://www.youtube.com/watch?v=vV0mj43Al3E&ab_channel=Animaker

3.6. Digitaaliset kuvankäsittelytyökalut (Canva)

Canva: Canvasta voi olla hyötyä ihmisille, joilla on liikeidea ja jotka haluavat löytää tietoa siitä, miten se toteutetaan. Tämä sovellusystävällinen järjestelmä tarjoaa datamittareita, joita ylläpitäjät voivat käyttää suorituskyvyn parantamiseen. Lean Canvas auttaa pilkkomaan yrityksen perustamisen tärkeät osat ja näyttää, miten ideoita voi testata. Tärkeintä on validoida idea keskustelemalla asiakkaiden kanssa. Tehtävänä on täyttää kukin yhdeksästä laatikosta missä tahansa järjestyksessä niin paljon tietoa kuin henkilö pystyy. Sivun yläreunassa olevat välilehdet johdattavat läpi jokaisen Lean Canvasin aiheen. Jos henkilö on rekisteröitynyt, hän voi tarkistaa tietonsa kunkin osion lopussa. Sitä voidaan käyttää ansioluettelon, saatekirjeiden, esitysten, kaikenlaisten asiakirjojen luomiseen, joita voidaan käyttää työnhaussa. Erittäin helppo ja intuitiivinen.

DOMIN-peli: ammatilliset kokeet, opiskeluvinkkejä, muistutuksia tuottavien päivien järjestämisestä, luettelo hyvistä tavoista jne. Se on erittäin hyvä sovellus niille, jotka haluavat löytää parhaan suunnan ja olla sen seurauksena tuottavia.

GetSet: pelipohjainen uraohjaus. Helppo ja vuorovaikutteinen tapa työskennellä molempien ryhmien kanssa

Potentiaaliset pedagogiset opetusmenetelmät sukupolvien välisille ryhmille kasvokkain tapahtuvassa opetuksessa:

Koulutus ja pelillistäminen, Luokkahuonekeskustelut, Ajankohtaiset tietokilpailut, Keskustelut, Keskusteluryhmät, opetuspelit, pelillistetyt oppimissuunnitelmat, Ryhmäkeskustelut, Vierailijapuhujat, Yksittäiset projektit, Ongelmanratkaisu.

- Uraohjaus
- Liiketoiminnan ja tuotteiden kehittäminen
- Työnhaku
- Laajennetut työ- ja opiskelumahdollisuudet (verkossa ja etäopiskeluna).
- Tietojen jakaminen sekä tietojen ja taitojen hankkiminen
- Keskinäinen tutkimusprosessi ja verkostoituminen

Hyödyllisiä linkkejä:

<https://how-to-be-an-entrepreneur-abroad.com/>

https://www.canva.com/en_in/

DOMIN android-sovellus

GetSet android-sovellus

VIDEOESITYSTEN JA DIGITAALISEN VIESTINNÄN JA JAKAMISTYÖKALUT KUVATTIIN 2021 CONNECT-HANKKEESSA (RISEBA): Canva for presentations - Video vuodelta Connect Project (2021).

3.7. Digitaalisen viestinnän opetusvälineet, joiden avulla oppijat voivat käyttää Interagen Siltamallin osan 4 etämoduuleja.

INTERGEN SILTAMALLI-hankkeessa ehdotetaan neljää verkko-oppimishjelmaa, joiden tarkoituksena on helpottaa sukupolvien välisten aikuisopiskelijoiden pääsyä työmarkkinoille.

Moduuli 1: Miten Europass-ansioluetteloa käytetään taitojen ja pätevyyksien esittelemiseen mahdolliselle työnantajalle ja taitojen portfolioon. Näin kehitämme tietoisuutta Erasmus+ -ohjelmasta ja annamme aikuisopiskelijoille mahdollisuuden kehittää ja ottaa haltuunsa eurooppalaisen identiteetin.

Moduuli 2: Valmistautuminen haastatteluun: oikeiden tietojen hankkiminen, hakemus, haastattelu, mitä pitää tehdä ja mitä ei pidä tehdä jne., videoitavan ansioluettelon tekeminen.

Moduuli 3: Miten etsiä, lukea ja ymmärtää työpaikkailmoituksia, tutkia mahdollisia työnantajia, tunnistaa avaintaidot ja sovittaa ne yhteen omien taitojen vahvuuksien ja heikkouksien kanssa.

Moduuli 4: Miten tutkia ja ottaa huomioon käyttäytymissäännöt ja kulttuuriset näkökohdat työpaikalla, ottaen huomioon yritysten ja maiden väliset erot.

Kukin moduli sisältää:

YHDEN Video Tutorialin

KAKSI pdf-tiedostoa, tiedosto 1 sisältää interaktiivisia oppimishaasteita ja tiedosto 2 ohjeita.

Mitä oppijoiden on osattava:

Miten etsiä ja/tai seurata hyperlinkkiä INTERGEN-video-opetukseen YouTubessa.

Linkki INTERGEN-video-oppaaseen: <https://bit.ly/3mVkcou>

Kuinka katsella videoita

Toiston säätimien käyttäminen

Kuinka jättää kommentti

Kuinka ladata video

Kuinka seurata hyperlinkkiä pdf-tiedostoon. Linkki INTEGEN-pdf-tiedostoon, jossa on interaktiivisia oppimishaasteita: <https://bit.ly/3wsX3gp>.

Linkki INTERGENin pdf-tiedostoon, jossa on ohjeita: <https://bit.ly/30ilpxs>.

Kuinka avata tiedosto

Miten tarkastella sile

Kuinka ladata ja tallentaa tiedosto

Mahdolliset pedagogiset opetusmenetelmät:

a) Mahdollinen opetuslogistiikka: 1 18-30-vuotias ja 1 yli 50-vuotias oppija, 1 tietokone paria kohden.

b) Mahdollinen opetusrakenne: *Oppimismoduuli*, jossa on 2 *oppimistavoitetta* ja *luettelo* suoritettavista *oppimistuloksista* (osatehtävät):

i. Video-opastusta varten

ii. pdf-asiakirjoja varten

a) Mahdollinen opetusmenetelmä:

i. Suorita yksi *oppimistavoite* kerrallaan

ii. Ohjaaja siirtyy parista toiseen seuraamaan oppimista ja tarjoamaan tukea.

iii. Kunkin *oppimistavoitteen jälkeen* ryhmäkeskustelu kohdatuista ongelmista ja löydetyistä ratkaisuista.

iv. Oppimisen arviointi *keskeisiä oppimiskohtia* koskevalla lyhyellä tietokilpailulla (yksilöllisesti, pareittain, sukupolvien välisissä ryhmissä jne.).

Sukupolvien väliset oppijat hyötyvät:

Oppia toisiltamme (nuoremmilta vanhemmille) ja parantaa pääsyä työmarkkinoille.

Tämän julkaisun on tuottanut INTERGEN Erasmus+-hankkeen kumppanit. Tammikuu 2022



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

« *INTERGEN* » - 2020-1-FR01-KA204-079881 has been financed with the support of the European Commission. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

September 2020